

**PEDIDO DE ESCLARECIMENTOS- PE 02/2023 CIGA**

Bruno Matheus Krause &lt;bruno.krause@tty2000.com.br&gt;

Seg, 31/07/2023 15:55

Para:Licitações CIGA &lt;licitacao@ciga.sc.gov.br&gt;

Cc:Carlos Emanuel de Araújo Tavares &lt;carlos.tavares@tty2000.com.br&gt;

Prezados(as) Integrantes da Comissão de Licitação, boa tarde!

Em referência ao edital PE 02/2023, O objeto da presente licitação é a Contratação de empresa especializada na prestação de serviços de implantação e manutenção do Sistema Ciga Geo, bem como suporte e treinamento a seus usuários, conforme especificações constantes do Anexo I (Termo de Referência) e as condições estabelecidas, que fazem parte integrante deste Edital, para todos os fins e efeitos. Solicitamos os seguintes esclarecimentos:

**Esclarecimento 1** – Existe contrato semelhante vigente no órgão?

Em caso positivo, seria possível informar o número?

Qual a empresa atuante no contrato?

Qual a data prevista para encerramento?

Qual o motivo do encerramento?

Qual a quantidade de profissionais alocados?

Foi executado de forma remota?

**Esclarecimento 2** – Qual é a ferramenta utilizada atualmente para a gestão de demandas?**Esclarecimento 3** – Vai ser exigido preposto exclusivo para execução deste contrato?**Esclarecimento 4** – Qual a previsão para início da execução do contrato?**Esclarecimento 5** – Os equipamentos necessários para a execução dos serviços são de responsabilidade da CONTRATANTE ou da CONTRATADA?**Esclarecimento 6** – Gostaria de agendar uma vistoria técnica para o pregão nº 02/2023.**Esclarecimento 7** – Os serviços serão prestados majoritariamente de forma remota ou presencial?

Diante todo o exposto e como as informações solicitadas, podem influir significativamente no preço estimado, aguardamos a resposta.

Atenciosamente,

Gold  
Microsoft Partner**BRUNO MATHEUS KRAUSE**

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

(31) 2112-6699

bruno.krause@tty2000.com.br