

**Pedido de Esclarecimento PE 07/2021**

Felipe Augusto Ongaro Mocelin &lt;famocelin@simpres.com.br&gt;

Qui, 10/03/2022 19:35

Para: Licitações CIGA &lt;licitacao@ciga.sc.gov.br&gt;

Cc: Gustavo Sousa Santos &lt;gusantos@simpres.com.br&gt;; Vinicius Sereda De Oliveira &lt;vsereda@simpres.com.br&gt;; Nilson Soares De Souza Filho &lt;nssfilho@simpres.com.br&gt;

Boa noite,

Representando a empresa Simpress, segue pedidos de esclarecimentos referente ao pregão supracitado:

1. Todos os chamados ou falhas de hardware serão tratados e sanados pela Contratada. Entendemos que todos os chamados terão uma avaliação inicial – 1º atendimento, realizado pela equipe de TI do Órgão Contratante, que irá avaliar e sanar os problemas oriundos a software e aplicações não nativas do equipamento. Está correto nosso entendimento?
2. O Órgão Contratante possui analistas de TI responsáveis por realizar os 1º atendimentos aos usuários avaliando se o problema não está relacionado a software?
3. Se não possuir analista de TI residente, como são realizados os 1º atendimentos?
4. No total de equipamentos solicitados em Edital para o parque, a Órgão Contratante prevê equipamentos para contingência do ambiente?
5. No item 6.14 e 6.15 do Edital, Nível de Serviço, entendemos que os prazos informados são expressos em horas e dias úteis. Está correto nosso entendimento?
6. Para realizar as entregas e instalações é exigido a realização de integração por parte dos colaboradores da empresa Contratada? Necessita de algum exame de saúde? Se a resposta for positiva, favor detalhar todos os documentos e exames necessários.
7. Durante o regime de atendimento a operação é necessário realizar alguma integração por parte dos técnicos da empresa Contratada para acessar as dependências do Órgão Contratante? Se a resposta for positiva, favor detalhar quais documentos e exames médicos são necessários e qual a periodicidade/revalidação dos mesmos.
8. “Todos os componentes de hardware deverão ser montados pelo fabricante do microcomputador, não sendo aceitas adição ou subtração de qualquer elemento do microcomputador pelo licitante” entendemos que para atendimento as características do edital poderá haver customização do disco (HDD ou SSD) devido a limitação de recursos fabris em tempos de falta de componentes mundiais, sendo aceitos customizações em laboratório com componente de mesma marca ou de fabricante igual ou superior. Está correto nosso entendimento?
9. Entendemos que para o equipamento “MICROCOMPUTADOR - MODELO 2” que a fonte deverá possuir eficiência mínima carregada a 50%, está correto nosso entendimento?
10. Entendemos que para o equipamento “NOTEBOOK - MODELO 1” será aceito disco mínimo de 480GB com tecnologia HDD e 250GB com tecnologia SSD. Está correto nosso entendimento?
11. Entendemos que para o equipamento “NOTEBOOK - MODELO 2” será aceito monitor com 250nits conforme já ajustado no projeto de 2020 pois esse padrão não é fornecido pelos fabricantes HP, DELL e Lenovo de maneira convencional. Está correto nosso entendimento?
12. Entendemos que para o equipamento “NOTEBOOK - MODELO 2” será aceito leitores MicroSD devido a maior usabilidade. Está correto nosso entendimento?

Att,

SaaS | Simpress as a Solution

Outsourcing de Impressão | Notebooks e Desktops | Smartphones e Tablets | Impressoras térmicas e Coletores de dados

**Felipe Mocelin**

COMERCIAL CORPORATE – PR/SC

Tel.: 11 3238-9400

Cel.: +55 41 99600-3231

E-mail: [famocelin@simpres.com.br](mailto:famocelin@simpres.com.br)Site: [www.simpres.com.br](http://www.simpres.com.br)

Alameda Ásia (Polo Empresarial), 201 - Andar 1,2 e 3 - Tamboré

06543-312 - Santana de Parnaíba - SP - Brasil



11/03/2022 07:54

Email – Licitações CIGA – Outlook

avise imediatamente a SIMPRESS, respondendo o e-mail e em seguida apague-o. Agradecemos sua colaboração\*.

->Antes de imprimir esse e-mail, pense em seu compromisso com o Meio Ambiente. Verifique se o equipamento possui recursos como impressão frente e verso, modo econômico, entre outros.