

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO SELBETTI S.A.

15.1.7 Possibilidade de definição da frequência de comunicação cliente/servidor;

1. Pergunta-se: Entendemos que o software realizando uma coleta completa do hardware e software dos equipamentos e posteriormente atualizando essas informações a cada hora, sendo que se realizada qualquer alteração nos itens monitorados o software irá atuar realizando nova coleta registrando as alterações, dessa forma entendemos que a funcionalidade de definir frequência de comunicação servidor/cliente passa a ser desejável e não obrigatória. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento está correto, com isso, esse item será retirado do Termo de Referência do Edital.

15.1.8 Deverá prover funcionalidade de envio de logs a servidor.

2. Pergunta-se: Entendemos que se possível configurar o envio de logs customizados será aceito por esta administração. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: O entendimento está correto, com isso, esse item será reescrito da seguinte forma:

“15.1.7 Deverá prover funcionalidade de envio de logs a servidor, podendo ser customizável.”

15.3.1.3 Relatórios exportáveis para os formatos CSV e PDF;

3. Pergunta-se: Quanto aos formatos de relatório em CSV e PDF, sabendo que a funcionalidade de salvar em PDF está disponível através de diversas ferramentas, inclusive pelo próprio navegador, interface do sistema e outros, entendemos que para o formato PDF poderá ser atendido mediante a funcionalidade “Imprimir > Salvar como PDF” sendo tal funcionalidade comumente muito utilizada. Está correta nossa interpretação?

RESPOSTA: Está equivocada a interpretação, pois são necessários os relatórios com saída em PDF e CSV.

15.3.3 Possibilidade de criar relatórios do tipo lista, tabela e gráficos;

4. Pergunta-se: Atualmente os softwares de mercado apresentam os relatórios somente em formato tabela, mas possuem a funcionalidade de exportar a tabela para o formato CSV onde através de ferramentas de planilhas (Excel, LibreOffice e outros) é possível criar diversos tipos de gráficos conforme a necessidade e gosto do cliente. Dessa forma, entendemos que se apresentado a solução neste formato estaremos atendendo ao requisitado, correto?

RESPOSTA: Está equivocada a interpretação, pois é necessário que o software gere relatórios do tipo lista, tabela e gráficos sem a intervenção do usuário.

15.4.2.2 Sistema operacional e idioma;

5. Pergunta-se: Quanto a solicitação de Idioma, sabendo que os equipamentos serão fornecidos com sistema operacional em idioma Português Brasil onde em território nacional existe uma variação mínima de fusos horários e em quase nada impacta esta informação aos administradores, entendemos que tal requisito pode ser considerado desejável pelas licitantes. Podemos considerar valida nossa afirmação?

RESPOSTA: Está equivocada a interpretação, pois essa informação é necessária para a continuidade e identificação de todos os ambientes das prestações de serviços, a fim de garantir a padronização e customização do usuário.

15.4.2.7 Indicação do tipo de endereço: fixo ou dinâmico;

6. Pergunta-se: Entendemos que esta funcionalidade pode ser considerada desejável, uma vez que o software já apresenta a informação de qual endereço IP o equipamento está utilizando. Podemos considerar valida esta informação?

RESPOSTA: Está equivocada a interpretação, pois é necessário para a identificação e aplicação de políticas baseados em IP.

15.4.3 Captura de eventos de logon e logoff identificando usuário, domínio, data de logon e logoff e tempo total logado;

7. Pergunta-se: Entendemos que esta funcionalidade estando disponível para visualização no agente (cliente) instalado no equipamento já atende a este requisito. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Está equivocada a interpretação, pois é necessário para saber quais usuários utilizam o equipamento e com isso ter um melhor monitoramento.

15.4.7.6 Sistema operacional, versão, idioma, fuso horário;

8. Pergunta-se: Quanto a solicitação de Idioma e Fuso horários, sabendo que os equipamentos serão fornecidos com sistema operacional em idioma Português Brasil onde em território nacional existe uma variação mínima de fusos horários, entendemos que tal requisito pode ser considerado desejável pelas licitantes. Podemos considerar valida nossa afirmação?

RESPOSTA: Está equivocada a interpretação, pois essa informação é necessária para a continuidade e identificação de todos os ambientes das prestações de serviços, a fim de garantir a padronização e customização do usuário.

15.4.7.10 Indicação de endereço IP: fixo ou dinâmico;

9. Pergunta-se: Entendemos que este requisito está redundante, sendo que esta funcionalidade estando disponível para visualização no agente (cliente) instalado no equipamento entendemos que já atenderia a este requisito. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Está equivocada a interpretação, pois é necessário para a identificação e aplicação de políticas baseados em IP.

15.4.7.12 Tamanho total em disco, total livre, na lixeira, em pastas temporárias e cache;

10. Pergunta-se: Entendemos que o tamanho do espaço em uso na lixeira, pastas temporárias e cache não é algo coerente para uma correta gestão de ativos de TI, tendo em vista que se olha para o tamanho total em disco como um todo, não sendo necessário olhar para pastas específicas, lixeira e cache. Dessa forma podemos considerar como desejável estes requisitos?

RESPOSTA: O entendimento está correto, com isso, esse item será retirado do Termo de Referência do Edital.

11. Para as funcionalidades abaixo, afim de permitir ofertar uma maior gama de ferramentas de gestão disponíveis no mercado, de grandes renomes nacionais e internacionais, podemos considerar que os requisitos podem ser considerados desejáveis:

15.3.2 Visualização relatórios através de endereço web individual de forma que possa ser aproveitado para inserções em intranets e portais web; **(esse item está respondido na questão 14)**

15.4.7.13 Perfis de usuários existentes no computador;

15.4.7.14 Verificar grupos locais no computador;

15.4.7.15 Tarefas agendadas no sistema operacional;

Destacamos que as funcionalidades listas acima, tendem a sobrecarregar a transferência de dados dentro da rede do cliente, além de gerar intenso tráfego, log e sobrecarga da rede de dados. Dessa forma podemos considerar válido nosso entendimento?

RESPOSTA: Quanto ao item 15.4.7.13 Perfis de usuários existentes no computador, o mesmo é necessário para saber quais usuários utilizam o equipamento e com isso ter um melhor monitoramento.

Contudo, quanto ao questionamento dos itens 15.4.7.14 Verificar grupos locais no computador e 15.4.7.15 Tarefas agendadas no sistema operacional, concordamos com o entendimento de vossa empresa e em razão disso serão retirados os referidos itens.

12. Entendemos que para a qualificação técnica será permitido o "somatório" de atestados de capacidade técnica, afim de comprovar a experiência da licitante sobre o objeto licitado, está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: De acordo com o item 13.2.4.1:

13.2.4.1 Comprovante de capacidade técnica, consistente na apresentação de, pelo menos, 1 (um) atestado, emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, no qual conste que a licitante já forneceu serviço pertinente e compatível com o objeto desta licitação, sob pena de exclusão do certame;

15.3.1.1 Relatórios personalizáveis de conectividade dos agentes, identificando períodos sem comunicação, entendemos que atendemos o objetivo do CIGA ao condicionar os relatórios a partir da última data que a máquina se comunicou, identificando há quanto tempo o equipamento está sem comunicação desde a última bem sucedida. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Está equivocada a interpretação, pois essa informação é necessária para identificação de conectividade em datas retroativas, não necessariamente o último acesso.

15.3.2 Visualização relatórios através de endereço web individual de forma que possa ser aproveitado para inserções em intranets e portais web;

14. Pergunta-se: Entendemos que tal requisito de endereço web individual não será aplicado a todos os tipos de relatório, podendo ser customizável conforme a importância, está correto nosso entendimento?

RESPOSTA: Está equivocada a interpretação, pois esse item é necessário para ter uma visualização antes da exportação.