

REPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO – MICROSENS

PERGUNTA: 1. Para os Lotes 01, 02, 03 e 04 do objeto desta licitação, é solicitado: “1.1.4 PORTAS E INTERFACES: a) Deverá permitir a saída de vídeo através de adaptador,”, “1.2.4 PORTAS E INTERFACES: a) Deverá permitir a saída de vídeo através de adaptador,”, “1.3.4 PORTAS E INTERFACES: a) Deverá permitir a saída de vídeo através de adaptador,” e “1.4.4 PORTAS E INTERFACES: a) Deverá permitir a saída de vídeo através de adaptador,”, respectivamente. Entendemos que o equipamento deve apresentar saída de vídeo com uma conexão nativa ou através de adaptador (via USB tipo C, nesse caso), mas que não é necessário fornecer esse adaptador ou cabo de conexão de vídeo. Nosso entendimento está correto?

1.1. Caso contrário, solicitamos informar maiores detalhes, se possível com exemplos, de quais conectividades de vídeo deverão ser interligadas e quais adaptadores/acessórios deverão ser fornecidos pela Contratada.

RESPOSTA: O entendimento inicial está correto.

PERGUNTA: 2. Para os Lotes 01, 02, 03 e 04 do objeto desta licitação, é solicitado: “1.1.17. PROVISIONAMENTO E PATRIMÔNIO a) Os equipamentos devem ser entregues provisionados para o domínio educacional @xxxxx.edu.sc.gov.br; (ou outro definido pelo órgão contratante)”, “1.2.17. PROVISIONAMENTO E PATRIMÔNIO a) Os equipamentos devem ser entregues provisionados para o domínio educacional @xxxxx.edu.sc.gov.br; (ou outro definido pelo órgão contratante)”, “1.3.16. PROVISIONAMENTO E PATRIMÔNIO a) Os equipamentos devem ser entregues provisionados para o domínio educacional @xxxxx.edu.sc.gov.br; (ou outro definido pelo órgão contratante)” e “1.4.17. PROVISIONAMENTO E PATRIMÔNIO a) Os equipamentos devem ser entregues provisionados para o domínio educacional @xxxxx.edu.sc.gov.br; (ou outro definido pelo órgão contratante)”, respectivamente. Entretanto, para ofertar a solução mais adequada, é necessário informar maiores detalhes. Visando atender da melhor forma possível o edital questiona-se:

2.1. O domínio educacional “@xxxxx.edu.sc.gov.br; ou outro definido pelo órgão contratante” é padrão para todas as localidades? Caso contrário, solicitamos informar detalhadamente para cada local.

RESPOSTA: O domínio edu.sc está disponível para os municípios de SC, porém os municípios podem utilizar domínios próprios exclusivos para a educação.

1.1.17. PROVISIONAMENTO E PATRIMÔNIO

- *Os equipamentos devem ser entregues provisionados para o domínio educacional @xxxxx.edu.sc.gov.br; (**ou outro definido pelo órgão contratante**)*

2.2. Para que o equipamento seja entregue provisionado, vale ressaltar que, será necessário abrir a caixa lacrada pela fabricante, invalidando assim a garantia de fábrica do produto. Buscando adequar as necessidades do edital sem que haja qualquer prejuízo ao órgão licitador seria necessário que o provisionamento ocorresse posteriormente a entrega do material. Sendo assim entendemos que os

equipamentos podem ser provisionados após a entrega e conferência, no próprio local de entrega. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA: A garantia passa a ser responsabilidade do vencedor da licitação e neste caso o local de provisionamento fica a cargo da mesma.

2.2.1. Caso afirmativo, solicitamos informar se será disponibilizado espaço físico em cada localidade para essa função.

RESPOSTA: Quanto ao espaço físico a ser disponibilizado o mesmo deverá ser tratado com o CONTRATANTE ou realizado a escolha do vencedor.

PERGUNTA: 3. Para o Lote 2 do objeto desta licitação é solicitado: "1.2.1. PLACA MÃE E MICROPROCESSADOR: (...) b) Caso possua, deverá possuir no mínimo 4MB cache;". Entretanto, em pesquisa realizada em produtos de diversos fabricantes de renome (Samsung, HP, Dell, entre outras) foi constatado que a maioria dos equipamentos do porte requerido atualmente disponíveis no mercado apresenta opção de processador com memória cache de 2 MB ou superior. Desta forma, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que essa exigência seja alterada para: "1.2.1. PLACA MÃE E MICROPROCESSADOR: (...) b) Caso possua, deverá possuir no mínimo 2MB cache;".

RESPOSTA: Considerando que na pesquisa de preços para elaboração da estimativa foi encontrado fornecedores distintos com o item solicitado.

O Consórcio CIGA visando sempre a melhoria dos serviços prestados e equipamentos entende que essa realização de downgrade em equipamentos que a sua atualização constante é necessária seria desvantajoso para os entes consorciados.

Assim o CIGA entende ser IMPROCEDENTE a solicitação.

PERGUNTA: 4. Para o Lote 2 do objeto desta licitação é solicitado: "1.2.9. DISPOSITIVO PADRÃO: a) Deverá possuir o teclado português (Brasil) com a tecla "Ç";". Entretanto, em pesquisa realizada em produtos de diversos fabricantes de renome (Samsung, HP, Dell, entre outras) foi constatado que a maioria dos equipamentos do porte requerido são importados e serão compatíveis com teclado padrão US internacional (sem a tecla "ç"). É possível acessar o teclado virtual em português. Desta forma, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que sejam aceitos também equipamentos com teclado padrão US internacional.

RESPOSTA: Considerando que esse projeto de Chromebooks é visando a educação básica ao qual é formado por crianças em fase de alfabetização.

Considerando que os modelos iniciais (lotes 01 e 02) são visados aos alunos.

Assim o CIGA entende ser IMPROCEDENTE a solicitação.

PERGUNTA: 5 Para o Lote 2 do objeto desta licitação é solicitado: "1.2.13. SISTEMA OPERACIONAL: b) "O equipamento deve ser capaz de receber as atualizações do Chrome OS pelo prazo mínimo de 4 anos;". Entretanto, em pesquisa realizada em produtos de diversos fabricantes de renome

(Samsung, HP, Dell, entre outras) foi constatado que a maioria dos equipamentos do porte requerido atualmente disponíveis no mercado permite atualizações do sistema operacional Chrome OS até Junho de 2024. Desta forma, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que a exigência seja alterada para: "1.2.13. SISTEMA OPERACIONAL: b) O equipamento deve ser capaz de receber as atualizações do Chrome OS pelo prazo de, no mínimo, Junho de 2024;"

RESPOSTA: Considerando a Política de atualização automática (vide Anexo I).

Considerando que o Consórcio CIGA visando sempre a melhoria dos serviços prestados e equipamentos.

Considerando que existe no mercado equipamentos com o prazo de atualização solicitado, referente ao lote 02.

Assim, o CIGA entende ser IMPROCEDENTE a solicitação.

PERGUNTA: 6 Para o Lote 3 do objeto da presente licitação, solicitamos que sejam feitas as seguintes alterações nas características técnicas, pois da maneira como estão descritas, nenhum equipamento atualmente disponível no mercado atende integralmente o edital. Isto impede que qualquer produto atualmente no mercado, das outras fabricantes líderes do mercado (Samsung, Dell, HP, entre outras), possa ser cotado na presente licitação, pois nenhum apresenta características similares ou superiores. Desta forma, visando adequar as especificações técnicas aos produtos atuais do mercado, ampliando assim o rol de participantes e promovendo a competitividade da presente licitação, solicitamos que sejam feitas as seguintes modificações:

Solicitado no Edital: 1.3.1. PLACA MÃE E MICROPROCESSADOR: (...) b) Caso possua, deverá possuir no mínimo 4MB cache;

Proposta de alteração: 1.3.1. PLACA MÃE E MICROPROCESSADOR: (...) b) Caso possua, deverá possuir no mínimo 2MB cache;

Solicitado no Edital: 1.3.12. SISTEMA OPERACIONAL: (...) b) O equipamento deve ser capaz de receber as atualizações do Chrome OS pelo prazo mínimo de 4 anos;

Proposta de alteração: 1.3.12. SISTEMA OPERACIONAL: (...) b) O equipamento deve ser capaz de receber as atualizações do Chrome OS pelo prazo de, no mínimo, Junho de 2024;"

RESPOSTA: Considerando a Política de atualização automática (vide Anexo I) e pesquisa mais detalhada.

Da pesquisa realizada se vislumbrou que para o lote 03 tanto a memória cache quanto o prazo de atualização encontra-se mais curto, assim para abranger mais marcas, a redação do lote 03, referente ao Chromebook tipo 03 será:

1.3.1. PLACA MÃE E MICROPROCESSADOR:

b) Caso possua, deverá possuir no mínimo 2MB cache

1.3.12. SISTEMA OPERACIONAL:

b) O equipamento deve ser capaz de receber as atualizações do Chrome OS pelo prazo de 2 anos;

Assim o CIGA entende ser PROCEDENTE a solicitação.

Florianópolis 15 de outubro de 2021.

Comissão de Licitação
Cristiana Pereira Salazar
Adriano Rogowski dos Santos
Leandro Rateke Ramos

Anexo I

Política de atualização automática

Visão geral

Os dispositivos Chrome (por exemplo, Chromebook, Chromebox, Chromebase e Chromebit) recebem atualizações automáticas para melhoria do hardware e do software. As atualizações contêm os recursos mais recentes e mantêm os dispositivos seguros. Elas são aplicadas em todo o sistema operacional, navegador e hardware. Essas atualizações dependem de muitos fornecedores terceirizados de hardware e software específicos para cada dispositivo, que trabalham com o Google para oferecer o mais alto nível de segurança e estabilidade. Por isso, os dispositivos Chrome mais antigos não podem receber atualizações indefinidamente para ativar novos recursos de SO e navegador.

Política

- Cada dispositivo Chrome recebe atualizações regulares do Google até a data de expiração da atualização automática (AUE), listada abaixo, sujeito ao suporte dos fabricantes dos componentes. Quando um dispositivo atinge a AUE, as atualizações automáticas de software do Google não são mais enviadas.
- Os dispositivos Chrome que ainda não atingiram a AUE continuarão recebendo atualizações do sistema operacional e funcionarão com o Upgrade do Chrome Education e do Chrome Enterprise. Após a data de AUE, talvez as políticas atuais e futuras não funcionem conforme o esperado, e o suporte técnico não será prestado.
- O Google publicará a data de AUE do modelo nesta página após o lançamento, para que os compradores tenham tempo de tomar decisões. Verifique a data de AUE ao fazer a compra.

Encontrar a data de AUE no Google Admin Console

Para dispositivos com o Upgrade do Chrome Education ou do Chrome Enterprise, a data de AUE está disponível no Admin Console.

Para encontrar essas informações, faça o seguinte:

1. [Faça login](#) no [Google Admin Console](#).

Faça login usando uma *conta de administrador*, não sua conta atual cristiana.pe@gmail.com

2. Na página inicial do Admin Console, acesse Dispositivos > Dispositivos Chrome.
3. Consulte a coluna Expiração da atualização automática.

Você também pode recuperar a data de expiração da atualização automática de um dispositivo usando o [SDK Admin do Google Workspace](#). Cada dispositivo Chrome tem um campo autoUpdateExpiration. No relatório de insights do Chrome sobre a AUE, você pode ver quantos dispositivos expiraram ou ainda vão expirar. Veja mais detalhes em [Ver relatório de insights do Chrome](#).

Dispositivos Chrome aprovados pelo Google

[Abrir tudo](#) | [Fechar tudo](#)
Acer

Produto	Data de expiração da atualização automática
AC700	Agosto de 2016
C7 Chromebook	Outubro de 2017
Chromebook Tab 10	Agosto de 2023

Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook 11 (C720, C720P)	Junho de 2019
Chromebook 11 (C740)	Junho de 2021
Chromebook 11 (CB3-111, C730, C730E)	Setembro de 2021
Chromebook 11 (CB3-131, C735)	Setembro de 2021
Chromebook 11 N7 (C731, C731T, CB311-7H)	Junho de 2022
Chromebook 11 (CB311-8H, CB311-8HT)	Junho de 2024
Chromebook 11 (C732, C732T, C732L, C732LT)	Junho de 2024
Chromebook 11 (C771, C771T)	Junho de 2023
Chromebook 311 (C721)	Junho de 2026
Chromebook 311 (C722/C722T)	Junho de 2028
Chromebook 311 (C733, C733U, C733T, CB311-9H, CB311-9HT)	Junho de 2026*
Chromebook 311 (CB311-11H/CB311-11HT)	Junho de 2028
Chromebook 314 (C933, C933T, C933L, C933LT, CB314-1H, CB314-1HT)	Junho de 2026*
Chromebook 315 (CB315-2H, CB315-3H, CB315-3HT)	Junho de 2026*
Chromebook 511 (C741L, C741LT)	Junho de 2029
Chromebook 512 (C851, C851T)	Junho de 2026*
Chromebook 13 (CB5-311, C810)	Setembro de 2019
Chromebook 13 (CB713-1W)	Junho de 2025
Chromebook Enterprise 13 (CB713-1W)	Junho de 2025
Chromebook 14 (CB3-431)	Junho de 2022
Chromebook 14 for Work (CP5-471)	Junho de 2023
Chromebook 514	Junho de 2024
Chromebook 15 (CB5-571, C910)	Junho de 2021
Chromebook 15 (CB3-531)	Setembro de 2021
Chromebook 15 (CB3-532)	Junho de 2022
Chromebook 15 (CB315-1H, CB315-1HT)	Junho de 2024
Chromebook 15 (CB515-1H, CB515-1HT)	Junho de 2024
Chromebook 712 (C871, C871T)	Junho de 2028
Chromebook 714 (CB714-1W / CB714-1WT)	Junho de 2025
Chromebook Enterprise 714 (CB714-1WT)	Junho de 2025
Chromebook 715 (CB715-1W / CB715-1WT)	Junho de 2025
Chromebook Enterprise 715 (CB715-1WT)	Junho de 2025
Chromebook R11 (CB5-132T, C738T)	Junho de 2022
Chromebook R13 (CB5-312T)	Junho de 2024
Chromebook Spin 13 (CP713-1WN)	Junho de 2025
Chromebook Enterprise Spin 13 (CP713-1WN)	Junho de 2025
Chromebook Spin 15 (CP315)	Junho de 2024
Chromebook Spin 11 (R751T)	Junho de 2024
Chromebook Spin 11 (CP311-1H, CP311-1HN)	Junho de 2024
Chromebook Spin 311 (CP311-2H, CP311-2HN, R721T)	Junho de 2026*
Chromebook Spin 311 (CP311-3H)	Junho de 2028
Chromebook Spin 511 (R752T, R752TN)	Junho de 2026*
Chromebook Spin 511 (R753T, R753TN)	Junho de 2029
Chromebook Spin 512 (R851TN, R852T, R852TN)	Junho de 2026*
Chromebook Spin 512 (R853TA, R853TNA)	Junho de 2029
Chromebook Spin 513 (CP513-1H/CP513-1HL)	Junho de 2029

Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook Enterprise Spin 513 (R841T/R841LT)	Junho de 2029
Chromebook Spin 514 (CP514-1W/CP514-HH)	Junho de 2029
Chromebook Enterprise Spin 514 (CP514-1W/CP514WH)	Junho de 2029
Chromebook Spin 713 (CP713-2W)	Junho de 2028
Chromebook Enterprise Spin 713 (CP713-2W)	Junho de 2028
Chromebox	Setembro de 2019
Chromebox CXI2	Junho de 2021
Chromebox para videoconferências CXV2	Junho de 2021
Chromebox CXI3 e Chromebox Enterprise CXI3	Junho de 2025
Chromebox CXI4 e Chromebox Enterprise CXI4	Junho de 2028
Chromebase	Agosto de 2020
Chromebase 24 (CA24I)	Junho de 2021
Chromebase para reuniões (CA24V)	Junho de 2021
Chromebase 24I2 (CA24I2) e Chromebase Enterprise 24I2	Junho de 2025
Chromebase para reuniões 24V2 (CA24V2)	Junho de 2025

[AOpen](#)

Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebase Commercial	Setembro de 2021
Chromebook Commercial Tab	Agosto de 2023
Chromebox Commercial	Setembro de 2021
Chromebox Commercial 2	Junho de 2025
Chromebox Mini	Fevereiro de 2022
Chromebase Mini	Fevereiro de 2022

[ADVAN](#)

[Ascon](#)

Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook 11A	Junho de 2026*

[Asus](#)

Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebit CS10	Novembro de 2020
Chromebook Tablet CT100	Agosto de 2023
Chromebook C200	Junho de 2019
Chromebook C201PA	Junho de 2020
Chromebook C202SA	Junho de 2022
Chromebook C202XA	Junho de 2025
Chromebook C203XA	Junho de 2025
Chromebook C204	Junho de 2026*
Chromebook C223	Junho de 2024
Chromebook C300	Agosto de 2019
Chromebook C300SA / C301SA	Junho de 2022
Chromebook C403	Junho de 2024
Chromebook C423	Junho de 2024
Chromebook C425	Junho de 2026
Chromebook C523	Junho de 2024

Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook Detachable CM3	Junho de 2028
Chromebook CX1100CNA	Junho de 2024
Chromebook CX1400CNA	Junho de 2024
Chromebook CX1500CNA	Junho de 2024
Chromebook CX5500FEA	Junho de 2029
Chromebook CX9400CEA	Junho de 2029
Chromebook Flip C100PA	Julho de 2020
Chromebook Flip C101PA	Agosto de 2023
Chromebook Flip C213	Junho de 2024
Chromebook Flip C214	Junho de 2026*
Chromebook Flip C302	Junho de 2023
Chromebook Flip C433	Junho de 2026
Chromebook Flip C434	Junho de 2026
Chromebook Flip C436	Junho de 2028
Chromebook Flip CM3	Junho de 2028
Chromebook Flip CM5	Junho de 2029
Chromebook Flip CX5400	Junho de 2029
Chromebox (CN60)	Setembro de 2019
Chromebox 2 (CN62)	Junho de 2021
Chromebox 3 (CN65)	Junho de 2025
Chromebox 4	Junho de 2028
Fanless Chromebox	Junho de 2028
Axioo	
Baicells	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook BB01	Junho de 2026*
Bobicus	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook 11	Setembro de 2021
CTL	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook Tablet Tx1 for Education	Agosto de 2023
J2 / J4 Chromebook	Junho de 2020
N6 Education Chromebook	Setembro de 2021
J5 Chromebook	Junho de 2022
NL61 Chromebook	Junho de 2022
Chromebook J41/J41T	Junho de 2024
Chromebook NL7	Junho de 2024
Chromebook NL7T-360/NL7TW-360	Junho de 2024
Chromebook NL71/CT/LTE	Junho de 2026*
Chromebook NL71T/TW /TWB	Junho de 2026*
Chromebook NL81/NL81T	Junho de 2026*
Chromebook VX11	Junho de 2026*
Chromebook VX11T	Junho de 2026*
Chromebox CBx1	Junho de 2025

Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebox CBx2 Dell	Junho de 2028
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook 11	Junho de 2019
Chromebook 11 (3120)	Setembro de 2021
Chromebook 11 (3180)	Junho de 2022
Chromebook 11 (5190)	Junho de 2024
Chromebook 3100	Junho de 2026*
Chromebook 11 2 em 1 (3189)	Junho de 2022
Chromebook 11 2 em 1 (5190)	Junho de 2024
Chromebook 3100 2 em 1	Junho de 2026*
Chromebook 13 (7310)	Junho de 2021
Chromebook 13 (3380)	Junho de 2023
Chromebook 3400	Junho de 2026*
Chromebook NL72	Junho de 2029
Chromebox	Setembro de 2019
Inspiron Chromebook 14 2 em 1 (7486)	Junho de 2025
Latitude 5300 2 em 1 Chromebook Enterprise	Agosto de 2026
Latitude 5400 Chromebook Enterprise	Agosto de 2026
Latitude 7410 Chromebook Enterprise	Agosto de 2027
Latitude 7410 2 em 1 Chromebook Enterprise	Agosto de 2027
EduGear	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook R	Setembro de 2021
Chromebook K	Junho de 2020
Chromebook M	Junho de 2020
CMT Chromebook	Junho de 2022
Edxis	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook	Setembro de 2021
Education Chromebook	Junho de 2020
Education Chromebook (NL6)	Setembro de 2021
Education Chromebook (NL6D)	Junho de 2022
Chromebook 11	Junho de 2024
Chromebook 11 (S20-C)	Junho de 2026*
Chromebook 11 (S20-X)	Junho de 2026*
Chromebook x11	Junho de 2024
EVERCOSS	
Google	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Cr-48	Dezembro de 2015
Chromebook Pixel	Junho de 2018
Chromebook Pixel (2015)	Junho de 2021
Pixelbook	Junho de 2024

Produto	Data de expiração da atualização automática
Pixel Slate	Junho de 2026
Pixelbook Go	Junho de 2026
Pixelbook Go Enterprise	Junho de 2026
Haier	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook 11	Junho de 2020
Chromebook 11e	Junho de 2020
Chromebook 11 G2	Setembro de 2021
Chromebook 11 C	Junho de 2022
HEXA	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook Pi	Setembro de 2021
Hisense	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook 11	Junho de 2020
HP	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebase All-in-One Desktop de 21,5 polegadas	Junho de 2028
Chromebook 11 G1	Outubro de 2018
Chromebook 11 G2	Junho de 2019
Chromebook 11 G3	Setembro de 2021
Chromebook 11 G4/G4 EE	Setembro de 2021
Chromebook 11 G5	Junho de 2022
Chromebook 11 G5 EE	Junho de 2022
Chromebook 11 G6 EE	Junho de 2024
Chromebook 11a G6 EE	Junho de 2026
Chromebook 11 G7 EE	Junho de 2026*
Chromebook 11 G8 EE	Junho de 2026*
Chromebook 11a G8 EE	Junho de 2026
Chromebook 11 G9 EE	Junho de 2029
Chromebook 11a	Junho de 2028
Chromebook 11-ae0xx	Junho de 2024
Chromebook 11-ae1xx	Junho de 2024
Chromebook 11-bd0xxx	Junho de 2026
Chromebook 11 MK G9 EE	Junho de 2028
Chromebook 11-v0xx	Junho de 2022
Chromebook 12-f0xx	Junho de 2024
Chromebook 13 G1	Junho de 2023
Chromebook 14	Junho de 2019
Chromebook 14 G3	Outubro de 2019
Chromebook 14 G4	Setembro de 2021
Chromebook 14 G5	Junho de 2024
Chromebook 14 G6	Junho de 2026*
Chromebook 14 G7	Junho de 2029

Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook 14a	Junho de 2026*
Chromebook 14a-na1	Junho de 2029
Chromebook 14a G5	Junho de 2026
Chromebook Enterprise 14a G5	Junho de 2026
Chromebook 14-ca0xx	Junho de 2024
Chromebook 14-ca1xx	Junho de 2024
Chromebook 14-da0xxx	Junho de 2025
Chromebook 14-db0xxx	Junho de 2026
Chromebook 15-de0xxx	Junho de 2025
Chromebook 15 G1	Junho de 2025
Chromebook x2	Junho de 2024
Chromebook x360 11 G1 EE	Junho de 2024
Chromebook x360 11 G2 EE	Junho de 2026*
Chromebook x360 11 G3 EE	Junho de 2026*
Chromebook x360 11 G4 EE	Junho de 2029
Chromebook x360 11MK G3 EE	Junho de 2028
Chromebook x360 12b-ca0xxx	Junho de 2026*
Chromebook x360 14 G1	Junho de 2025
Chromebook x360 14a	Junho de 2029
Chromebook x360 14b	Junho de 2029
Chromebook x360 14c	Junho de 2028
Chromebook Enterprise x360 14e G1	Junho de 2025
Chromebook x360 14b-ca0xxx	Junho de 2026*
Chromebox G1	Setembro de 2019
Chromebox G2	Junho de 2025
Chromebox G3	Junho de 2028
Chromebox Enterprise G2	Junho de 2025
Chromebox Enterprise G3	Junho de 2028
Elite c1030 Chromebook	Junho de 2028
Elite c1030 Chromebook Enterprise	Junho de 2028
Pavilion Chromebook 14	Fevereiro de 2018
Pro c640 Chromebook	Junho de 2028
Pro c640 Chromebook Enterprise	Junho de 2028
Pro c640 G2 Chromebook	Junho de 2029
Pro c640 G2 Chromebook Enterprise	Junho de 2029
Pro c645 Chromebook	Junho de 2029
Pro c645 Chromebook Enterprise	Junho de 2029

JOI

Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook C100	Junho de 2026*

Lanix

Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook C116	Junho de 2024

Lava

Produto	Data de expiração da atualização automática
Xolo Chromebook Lenovo	Junho de 2020
Produto	Data de expiração da atualização automática
10e Chromebook Tablet	Junho de 2028
100S Chromebook	Setembro de 2021
C340-15	Junho de 2025
C340-11	Junho de 2026*
S340-14	Junho de 2026*
S345-14	Junho de 2026
S560-14	Junho de 2029
Chromebook Duet	Junho de 2028
Flex 5 Chromebook	Junho de 2028
Flex 11 Chromebook	Junho de 2025
N20 Chromebook	Junho de 2019
N21 Chromebook	Setembro de 2021
N22 Chromebook	Junho de 2022
N23 Chromebook	Junho de 2022
100e Chromebook	Junho de 2024
100e Chromebook (2ª geração)	Junho de 2026*
100e Chromebook (2ª geração) MTK	Junho de 2025
100e Chromebook (2ª geração) AST	Junho de 2026
100e Chromebook (3ª geração)	Junho de 2029
N23 Yoga Chromebook	Junho de 2025
300e Chromebook	Junho de 2025
300e Chromebook (2ª geração)	Junho de 2026*
300e Chromebook (2ª geração) MTK	Junho de 2025
300e Chromebook (2ª geração) AST	Junho de 2026
300e Chromebook (3ª geração)	Junho de 2029
Chromebook 500e	Junho de 2024
500e Chromebook (2ª geração)	Junho de 2026*
500e Chromebook (3ª geração)	Junho de 2029
Chromebook N42	Junho de 2022
14e Chromebook	Junho de 2026
14e Chromebook (2ª geração)	Junho de 2029
IdeaPad C330 Chromebook	Junho de 2025
IdeaPad Flex 3 Chromebook	Junho de 2028
IdeaPad Flex 5i Chromebook	Junho de 2029
IdeaPad S330 Chromebook	Junho de 2025
IdeaPad 3 Chromebook	Junho de 2026*
Yoga C630 Chromebook	Junho de 2025
ThinkPad C13 Yoga Chromebook Enterprise	Junho de 2029
ThinkPad X131e Chromebook	Junho de 2018
ThinkPad 11e Chromebook	Junho de 2019
ThinkPad 11e (3ª geração) Chromebook	Junho de 2022
ThinkPad 11e (4ª geração) Chromebook	Junho de 2024
ThinkPad 13	Junho de 2023

Produto	Data de expiração da atualização automática
ThinkCentre Chromebox LG	Junho de 2021
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebase (22CB25S, 22CV241) M&A	Junho de 2020
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook Mustek	Setembro de 2021
Produto	Data de expiração da atualização automática
Mecer Chromebook	Junho de 2020
Mecer V2 Chromebook Medion	Junho de 2022
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook S2015	Junho de 2020
Chromebook Akoya S2013 Multilaser	Junho de 2020
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook M11C	Junho de 2022
Chromebook M11C-PC914	Junho de 2026*
Chromebook M11HC-PC915	Junho de 2026*
Chromebook M11C PC912	Junho de 2024
Chromebook M11HC PC911 NEC	Junho de 2024
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook Y1	Junho de 2026*
Chromebook Y1 (geração 2)	Junho de 2026*
Chromebook Y1 (geração 2A)	Junho de 2026
Chromebook Y1 (geração 3A)	Junho de 2029
Chromebook Y2	Junho de 2026*
Chromebook Y3 Nexian	Junho de 2029
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook 11,6" NComputing	Junho de 2020
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook CX100	Junho de 2020
Chromebook CX110 PCMerge	Junho de 2020

Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook PCM-116E/PCM-116EB	Junho de 2020
Chromebook PCM-116T-432B	Junho de 2022
Chromebook AL116	Junho de 2024
Pixart	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Rxart Chromebook	Junho de 2026*
Poin2	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook 11	Junho de 2020
Chromebook 11A	Junho de 2026*
Chromebook 11P	Junho de 2026*
Chromebook 11C	Junho de 2025
Chromebook 14	Junho de 2025
Positivo	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook CH1190	Junho de 2020
Chromebook C216B	Junho de 2022
Chromebook N2110	Junho de 2024
Chromebook N2112	Junho de 2024
Chromebook N2210	Junho de 2026*
Chromebook N2212	Junho de 2026*
Promethean	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebox	Junho de 2025
Promethean Chromebox 2	Junho de 2028
Prowise	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook Entryline	Junho de 2020
Chromebook Proline	Junho de 2022
Chromebook Eduline	Junho de 2024
Chromebook Eduline (MTK)	Junho de 2025
Chromebook Eduline360	Junho de 2025
PT Supertone	
Samsung	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook Series 5	Junho de 2016
Chromebook Series 5 550	Maio de 2017
Chromebox Series 3	Março de 2018
Chromebook - XE303	Julho de 2018
Chromebook 2 11	Junho de 2019
Chromebook 2 11 - XE500C12	Setembro de 2021
Chromebook 2 13	Junho de 2019

Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook 3	Junho de 2022
Chromebook 4	Junho de 2026*
Chromebook 4+	Junho de 2026*
Chromebook Plus	Agosto de 2023
Chromebook Plus (V2)	Junho de 2024
Chromebook Plus (LTE)	Junho de 2024
Chromebook Pro	Junho de 2023
Galaxy Chromebook	Junho de 2028
Chromebook Galaxy 2	Junho de 2028
Galaxy Chromebook Go	Junho de 2029
Sector 5	
Produto	Data de expiração da atualização automática
E1 Rugged Chromebook	Junho de 2020
E3 Chromebook	Junho de 2024
E4 LTE Chromebook	Junho de 2026*
Senkatel	
Produto	Data de expiração da atualização automática
C1101 Chromebook	Setembro de 2021
Sharp SMART	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebox G3	Junho de 2025
TeknoService Toshiba	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook	Junho de 2019
Chromebook 2	Setembro de 2021
Chromebook 2 (edição 2015)	Junho de 2021
ViewSonic	
Produto	Data de expiração da atualização automática
NMP660 Chromebox	Junho de 2025
Viglen	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook 11	Junho de 2020
Chromebook 11C	Junho de 2024
Chromebook 360	Junho de 2022
Chromebook 360C	Junho de 2024
WS	
Produto	Data de expiração da atualização automática
Chromebook A101	Junho de 2026*
Zyrex	

*Após junho de 2026, os dispositivos gerenciados que tenham o Upgrade do Chrome Education ou do Chrome Enterprise continuarão recebendo suporte e atualizações de segurança e de gerenciamento (sem novas atualizações de recursos) até junho de 2027.

Acesso realizado em 11/10/2021: https://support.google.com/chrome/a/answer/6220366?hl=pt-BR#Acer&AOpen&Asus&Bobicus&CTL&Dell&EduGear&Edxis&Google&Haier&HEXA&Hisense&HP&Lava&Lenovo&LG&M_and_A&Mustek&Medion&Multilaser&NEC&Nexian&NComputing&PCMerge&Poin2&Positivo&Promethean&Prowise&Samsung&Sector_5&Senkatel&SMART&Toshiba&Viewsonic&Viglen&Ascon&Baicells&JOI&Lanix&Pixart&WS&zippy=%2Cacer%2Caopen%2Cascon%2Cascus%2Cbaicells%2Cbobicus%2Cctl%2Cdell%2Cedugear%2Cedxis%2Cgoogle%2Chaier%2Chexa%2Chisense%2Chp%2Cjoi%2Clanix%2Clava%2Clenovo%2Clg%2Cma%2Cmustek%2Cmedion%2Cmultilaser%2Cnec%2Cnexian%2Cncomputing%2Cpcmerge%2Cpixart%2Cpoin%2Cpositivo%2Cpromethean%2Cprowise%2Csamsung%2Csector%2Csenkatel%2Csmart%2Ctoshiba%2Cviewsonic%2Cviglen%2Cws

