

TERCEIRO TERMO DE RETIFICAÇÃO E RATIFICAÇÃO AO EDITAL DE PREGÃO PRESENCIAL N.º 02/2016 – REGISTRO DE PREÇOS (LICITAÇÃO COMPARTILHADA), DO CONSÓRCIO DE INFORMÁTICA NA GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL (ÓRGÃO GERENCIADOR).

O **CONSÓRCIO DE INFORMÁTICA NA GESTÃO PÚBLICA MUNICIPAL (CIGA)**, com sede à Rua General Liberato Bittencourt, n.º 1885, Centro Executivo Imperatriz, Sala n.º 1307, Bairro Canto, CEP 88.070-800, Florianópolis/SC, inscrito no CNPJ sob o n.º 09.427.503/0001-12, neste ato representado por seu Diretor Executivo, Senhor Gilsoni Lunardi Albino, no uso de suas atribuições legais, na qualidade de **ÓRGÃO GERENCIADOR** da presente Licitação Compartilhada, pelo presente Instrumento, vem **RETIFICAR**, de ofício, o item 3 (Das Especificações) do Anexo I (Termo de Referência) e a 'Fórmula para compor o valor resultante de preço para efeitos de menor preço da licitação' constante do Anexo II (Estimativa de Valor da Contratação), ambos do Edital de Pregão Presencial n.º 02/2016 – Registro de Preços, do Consórcio de Informática na Gestão Pública Municipal, disponível na íntegra no site do CIGA, e publicado o Aviso de Licitação no Diário Oficial dos Municípios de Santa Catarina – DOM/SC, em 18 de janeiro de 2016, Edição 1912, página 554, tendo em vista garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a seleção da proposta mais vantajosa para a administração, nos termos do art. 3.º da Lei 8.666/1993, permitindo a ampliação da disputa. Para tanto, como se há observar, alguns subitens constantes das especificações do objeto licitado, listados inicialmente com prioridade ALTA, passaram a ser prioridade BAIXA ou MÉDIA, bem como outros subitens dispensados (não exigência). De mais a mais, este **ÓRGÃO GERENCIADOR**, para não comprometer o interesse da Administração e a segurança do certame, **RESOLVE**, nos termos dos itens 25.3.3 e 25.6, **ADIAR** a data das Sessões do Edital de Pregão, sem qualquer prejuízo às partes ou a terceiros, pois que inclusive preservada a legibilidade do arquivo original, para que as partes possam, finalmente, adequar suas propostas ao objeto licitado.

De tal modo, no intuito de melhor esclarecer as novas datas das Sessões de Pregão e Prova de Conceito, bem como os Anexos I – Termo de Referência e II – Estimativa de Valor da Contratação do referido Edital, onde constou e se lê:

,

2 CRONOGRAMA

2.1 Data da Sessão Pública do Pregão Presencial: **29/01/2016**, às **13:30 horas**, à Rua General Liberato Bittencourt, n.º 1885, Centro Executivo Imperatriz, Sala n.º 1307, Bairro Canto, CEP 88.070-800, Florianópolis/SC.

2.2 Data da 1ª Sessão Pública da Prova de Conceito: **10/02/2016**, às **13:30 horas**, à Rua General Liberato Bittencourt, n.º 1885, Centro Executivo Imperatriz, Sala n.º 1307, Bairro Canto, CEP 88.070-800, Florianópolis/SC.

2.3 Data da 2ª Sessão Pública da Prova de Conceito: **11/02/2016**, às **13:30 horas**, à Rua General Liberato Bittencourt, n.º 1885, Centro Executivo Imperatriz, Sala n.º 1307, Bairro Canto, CEP 88.070-800, Florianópolis/SC.

[...]

3 DAS ESPECIFICAÇÕES

O Sistema de Gestão da Assistência Social funcionará numa arquitetura Web e operado em um servidor central da contratada ou em servidor próprio do município que irá utilizar o sistema, com permissões de administração e cópias de segurança para a equipe do ÓRGÃO GERENCIADOR ou do município.

O acesso ao Sistema deverá ser via internet (browser) e compatível com os principais navegadores do momento, além de sistemas operacionais (inclusive de softwares livres existentes no mercado) e também deverá possuir uma versão mobile básica para atendimento off-line.

O Sistema possuirá acesso por nível de usuário, sendo que para cada município existirá um administrador responsável por conceder os acessos dos módulos aos demais usuários.

O Contratante terá um usuário administrador para os casos de gerenciamento ou perdas de senhas. O Sistema deverá conter um nível de controle que identifique e restrinja as modificações entre os usuários, a fim de evitar problemas de perdas de informações em virtude do próprio uso dos usuários cadastrados.

No mínimo, o Sistema deve possuir os módulos disponíveis conforme especificado abaixo:

3.1 Ambiente Tecnológico

3.1.1 Banco de Dados

A aplicação deverá possuir conectividade com bancos de dados PostgreSQL, versão 9.2 ou superior, ou outro banco de dados e desde que haja consenso entre as partes contratantes.

3.1.2 Servidor de Aplicações

A aplicação deverá rodar sobre servidores do tipo Apache HTTP Server.

3.2 Características Gerais dos Sistemas

3.2.1 O sistema deverá ser desenvolvido em linguagem para o ambiente WEB e a aplicação deve ser acessível por meio do navegador de internet, sem que seja necessária a utilização de qualquer tipo de emulador (Alta)

3.2.2 Deverá existir aplicativo off-line (mobile) destinado a execução do trabalho social em campo, bem como para atendimento emergencial em caso de falhas de comunicação com a internet (obtenção de histórico de usuários e registro de acolhimentos etc.) que deverá ser compatível com no mínimo Android(SO). (Baixa)

3.2.3 O sistema deverá dispor de interface WEBSERVICE para buscar ou fornecer dados cadastrais das pessoas ou famílias, permitindo unificar o cadastro (Alto)

3.2.4 O sistema WebService também deverá sincronizar os dados do aplicativo off-line (móvil). (Baixo)

3.2.5 O sistema deverá estar preparado para trabalhar com Secretarias Municipais de Assistência Social de vários municípios, compartilhando os cadastros quando necessário. Cada Secretaria de Assistência Social deverá possuir acesso apenas aos dados da sua rede sócio assistencial, operadores, profissionais, usuários, bairros e logradouros. (Baixo)

3.2.6 A aplicação ofertada deve possuir mecanismo para importação da base do Cadastro Único, importando usuários, famílias e domicílios com suas respectivas tabelas relacionadas. (Alto)

3.2.6.1 O sistema deverá permitir múltiplas importações de base de dados, mantendo controle de versões das importações, bem como atualizar todos os dados cadastrais da composição familiar. (Médio)

3.2.6.2 O sistema deve possuir recurso de unificação de cadastro, permitindo em eventual caso de duplicidade de cadastros unificar (agrupar), informando o cadastro de origem e o destino. Este recurso deverá manter o histórico de atendimentos de ambos os cadastros (Origem e destino), mantendo assim o histórico de atendimentos das equipes de profissionais. (Médio)

3.2.7 Deverá prever integração com a base do Cadastro Único via Web Service quando for disponibilizado pelo Governo Federal (Sob demanda sem custo adicional)

3.2.8 Deve possuir mecanismo para pesquisa de usuários, incluindo pesquisa fonética, onde seja permitido que a mesma seja realizada por nome, código, data de nascimento ou família do usuário, sem que seja necessária a abertura de novas telas. (Alta)

3.2.9 Os municípios devem estar ligados às Unidades da Federação. (Média)

3.2.10 As logomarcas utilizadas nas telas de apresentação devem ser configuráveis com, no mínimo, uma logo para a Secretaria de Assistência Social e Brasão da Prefeitura contratante e a regional a qual o município pertence e a logo representativa do CIGA. (Alta)

3.2.11 O sistema deve estar padronizado de acordo com as exigências da Política Nacional de Assistência Social e regulamentações específicas do MDS – Ministério do Desenvolvimento Social. (Alta)

3.2.12 O licitante deverá efetuar quando solicitado ajustes e customizações sem ônus adicionais ao município, quando houverem alterações na Política de Assistência Social, bem como manter atualizadas as versões que venha a desenvolver em decorrência de melhorias ou ajustes. (Média)

3.2.13 O sistema deve estar padronizado de forma a extrair informações para o preenchimento da Resolução nº 20, de maio de 2013 e atualizações da CIT - Comissão Intergestora Tripartite. (Média)

3.2.14 Gerar mapas apresentando o índice de vulnerabilidade social de cada família, ou dos territórios a partir da base de dados, com indicadores determinados e parametrizados na realidade socioeconômica do município. (Média)

3.2.15 Prever recurso tecnológico que identifique multiplicidades nos registros permitindo a unificação dos mesmos, e consistência da base cadastral, subsidiando o monitoramento e a tomada de decisão. (Alta)

3.2.16 Atender as exigências da Tipificação Nacional de Serviços Sócios Assistenciais para atendimento nos serviços. (Alta)

3.2.17 Possuir recurso para visualização do Índice de Vulnerabilidade familiar sob as dimensões especificadas pelos municípios consorciados. (Média)

3.3 Funcionalidades Técnicas

3.3.1 Cadastros Gerais

3.3.1.1 A aplicação deve possuir mecanismos para que os municípios inadimplentes com o CIGA tenham o acesso suspenso até sua regularização. (Baixa)

3.3.1.2 O sistema deve possuir mecanismo para perfis de usuários com suas respectivas permissões de acesso para cada funcionalidade do sistema por usuário, grupo ou de acordo com o organograma do município ou da fundação municipal. (Alta)

3.3.1.3 O sistema deverá ter opção de importação e atualização dos servidores por meio de Webservice ou arquivo txt. (Alta)

- 3.3.1.4 Opcionalmente o sistema deve permitir sincronização de permissões e login via LDAP. (Baixa)
- 3.3.1.5 A solução deve permitir que para cada perfil criado no sistema seja possível identificar a data inicial e final para o funcionamento do mesmo. (Alta)
- 3.3.1.6 O sistema oferecido deve permitir que os perfis sejam desabilitados ou habilitados conforme a necessidade da contratante. (Alta)
- 3.3.1.7 A solução deve permitir que sejam criados tipos de perfis de acessos padrões, e estes perfis possam ser aplicados a novos usuários e ainda permitir a personalização de acesso individualmente. (Alta)
- 3.3.1.8 A aplicação deve possuir cadastro de operadores com no mínimo os seguintes campos: nome; e-mail, cpf. (Alta)
- 3.3.1.9 A solução deve possuir mecanismo de envio de e-mail para o operador contendo sua senha de acesso ao sistema. (Alta)
- 3.3.1.10 A aplicação deve permitir que o operador possa estar ligado a mais de um perfil criado no sistema. (Alta)
- 3.3.1.11 A aplicação deve permitir que um operador faça parte de uma ou mais equipes, permitindo que seja informado quando o operador além de compor a equipe, ainda faça parte da equipe técnica. (Alta)
- 3.3.1.12 O sistema oferecido deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita vincular o operador a um determinado profissional ou cargo, garantindo níveis de acesso protegidos entre as funções e compartilhamento entre equipes. (Alta)
- 3.3.1.13 Na tela de acesso, o sistema deve solicitar o *login* do operador, sua senha, a secretaria de assistência e o equipamento no qual deseja realizar o *login*. (Alta)
- 3.3.1.14 A aplicação ofertada deve estar preparada para utilização de biometria para identificação do cidadão atendido. (Baixa)
- 3.3.1.15 A aplicação ofertada deve estar preparada para utilização de biometria para o controle de acesso dos operadores. (Baixa)
- 3.3.1.16 A aplicação deve estar preparada para acesso com certificado digital (Baixa)
- 3.3.1.17 A solução deve possuir funcionalidade para cadastro de profissionais com no mínimo os seguintes campo: CPF; nome; apelido; conselho regional; título e telefone; além de permitir que sejam informados o CBO de atendimento para cada equipamento. (Alta)
- 3.3.1.18 A solução ofertada deve permitir que sejam cadastrados todos os equipamentos da rede sócio assistencial de cada município, permitindo que o mesmo seja desativado ou ativado conforme a necessidade do administrador do sistema. (Alta)
- 3.3.1.19 O cadastro de equipamentos deverá ser georreferenciado, acompanhado de sua área de atendimento. (Média)
- 3.3.1.20 No cadastro de equipamentos deve ser possível identificar o tipo de equipamento, bem como o seu coordenador, as equipes que compõem e os profissionais de cada equipe. (Alta)
- 3.3.1.21 O histórico de atendimentos e benefícios deverá ter opção de acesso e visualização por equipes onde for aplicável. (Alta)
- 3.3.1.22 A aplicação ofertada deve possibilitar o planejamento das atividades em grupo, seguindo um fluxo de planejamento, execução, e registro de acordo com o instrumental técnico operativo, tipificação nacional e orientações do MDS. Onde para cada tipo de atividade, a metodologia deve estar de acordo com a atividade, ex. para

planejamento de um acompanhamento no domicílio, se difere de uma atividade de habilitação e reabilitação. Sendo que para as atividades que serão executadas em campo ou em locais onde não há acesso direto ao sistema, deverá ser possível a impressão de formulários ou o registro em aplicativo off-line, onde o mesmo sincroniza com o servidor assim que possuir acesso à internet. (Baixa)

3.3.1.23 A solução deve possuir cadastro de Recursos. (Alta)

3.3.1.24 O aplicativo deve possuir cadastro de Grupos permitindo que o operador informe o público alvo, os parceiros e a modalidade de serviço onde o grupo se enquadra. (Alta)

3.3.1.25 A aplicação deve permitir que seja atrelada a cada grupo um conjunto de atividades. (Alta)

3.3.1.26 A solução deve permitir que seja elaborado um cronograma de atividades detalhado para cada turma criada, onde seja possível informar a atividade a ser realizada, data de início, data final, horário, dia da semana, educador e técnicos responsáveis. (Média)

3.3.1.27 Ainda na criação de turmas a aplicação deve possuir funcionalidade para que sejam atrelados todos os recursos a serem utilizados pela turma, com campos para identificação do Recurso, quantidade, tipo do recurso e disponibilidade. (Alta)

3.3.1.28 A solução deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita atrelar todos os usuários que irão participar de uma determinada turma. (Alta)

3.3.1.29 O software ofertado deve possuir cadastro de Nacionalidade, Unidade da Federação, Regional, Municípios, Tipos de Logradouro, Logradouro, Bairro e CEP. (Alta)

3.3.1.30 A solução deve possuir cadastro de Tipos de Logradouro. (Alta)

3.3.1.31 O sistema oferecido deve possuir cadastro de graus de parentesco. (Alta)

3.3.1.32 Deve possuir cadastro de religiões. (Média)

3.3.1.33 A aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade para cadastro de Motivos, este campo deve ser utilizado no cadastro de usuários com o objetivo de indicar o motivo pelo qual o usuário foi desativado. (Alta)

3.3.1.34 A solução deve possuir cadastro para os motivos pelo qual o usuário não possui endereço fixo, esse campo deve estar disponível no cadastro de usuários para que o operador utilize quando necessário. (Alta)

3.3.1.35 O sistema oferecido deve possuir mecanismo ou funcionalidade para Criação de Programas e Projetos. (Alta)

3.3.1.36 Deve possuir mecanismo ou funcionalidade para cadastro de Tabelas de Faixa Etária. (Alta)

3.3.1.37 Deve possuir cadastro de etnias. (Alta)

3.3.1.38 Deve possuir cadastro de órgãos emissores. (Alta)

3.3.1.39 A solução deve possuir cadastro de Planos de Saúde. (Alta)

3.3.1.40 Aplicação ofertada deve possuir cadastro de domicílios de modo a atender às recomendações do Ministério das Cidades, para elaboração do diagnóstico habitacional do município, com informações relacionadas ao Domicílio; à Infraestrutura; à Qualidade ambiental; ao Acesso a equipamentos públicos e serviços. (Alta)

3.3.1.41 A solução deve possuir cadastro de famílias contendo, no mínimo os seguintes campos: equipamento onde foi cadastrada; data do cadastro; data da última atualização; nome da família; número de integrantes; número de integrantes

cadastrados; forma de acesso; campo para indicar se a família é moradora de rua; telefone residencial; campo para indicar se a família é uma família acolhedora; domicílio onde a família reside; campo para identificar se a família é indígena e se positivo, qual povo indígena; campo para indicar se a família reside em reserva indígena bem como o nome da mesma ou campo para indicar se a mesma não sabe; campo para indicar se a família é quilombola e em qual comunidade quilombola ela reside; número de pessoas e número de famílias que moram no domicílio; número de crianças; número de jovens e adultos; número de idosos; despesas com energia elétrica; despesas com água; despesas com gás, carvão ou lenha; despesas com alimentação e higiene; despesas com transporte; despesas com aluguel; medicamentos de uso regular; Neste cadastro deverá possibilitar anexar arquivos como atestados médicos e demais arquivos relevantes. (Alta)

3.3.1.42 A solução ofertada deve possuir cadastro de usuários com, no mínimo, os seguintes campos: data da última atualização de cadastro; nome; nome da mãe; nome do pai; data de nascimento; etnia; município de nascimento; número do cartão nacional de saúde; número do NIS; campo para indicar se o usuário está ativo, e no caso de não estar, campo para indicar o motivo pelo qual o mesmo foi desativado; município de residência; tipo de residência; domicílio; família; telefones residencial, comercial e celular; escolaridade; estatura; tipo sanguíneo; consanguíneos com quem vive; campo para informação de algum plano de saúde que o usuário possuir; tipo de certidão, nome do cartório; livro; folha; termo; data de emissão; CPF; número da identidade; complemento; órgão emissor; unidade da federação da emissão; carteira profissional; série da carteira profissional; data de emissão da carteira profissional; unidade de federação de emissão da carteira profissional; número de PIS/PASEP; DNV; título de eleitor, zona e seção; identificação biométrica; um ou mais programas aos quais o usuário está ligado; campo para identificar se o usuário possui algum tipo de deficiência e qual o tipo (cegueira, baixa visão, surdez severa/profunda, Surdez leve/moderada, deficiência física, deficiência mental ou intelectual, transtorno/doença mental), e ainda campo para informar se em função desta deficiência, recebe ajuda de terceiros (de alguém da família, de cuidador especializado, de vizinho, de instituição da rede sócio assistencial, de outra forma); campo para informar se o usuário sabe ler; campo para identificar se o mesmo frequenta escola ou creche com respectivo nome; campo para informar se a escola/creche é no município do atendimento; código do INEP/MEC da escola ou creche; curso que frequenta; ano ou série que frequenta; caso o usuário não estude mais, qual o curso mais elevado em que completo pelo menos uma série; qual foi o último ano/série com aprovação neste curso; se concluiu este curso; campo para informar se trabalhou na semana passada; campo para informar se estava afastado do trabalho na semana passada; campo para informar se o seu trabalho principal foi exercido na agricultura, criação de animais, pesca ou extração vegetal; tipo do vínculo empregatício neste trabalho; se recebeu remuneração no último mês; se exerceu trabalho remunerado nos últimos 12 meses; se não, quantos meses trabalhou neste período; qual foi sua remuneração bruta neste período; quanto recebe mensalmente por meio de doação, aposentadoria, seguro-desemprego, pensão alimentícia ou outras fontes; fotos. (Alta)

3.3.1.43 Ainda no cadastro de usuários, a solução deve permitir que sejam visualizadas as seguintes informações: endereço detalhado do usuário, com base nos dados do seu domicílio; demais usuários que compõem a sua família; histórico de

ativações e desativações com seus respectivos motivos; todos os atendimentos realizados para este usuário; benefícios para o qual o usuário está inscrito. (Alta)

3.4 Atendimento a Usuários

3.4.1 O sistema oferecido deve possuir cadastro de níveis de relacionamento familiar. (Alta)

3.4.2 A solução ofertada deve possuir cadastro de tipos de instrumentos técnico-operativos. (Alta)

3.4.3 A aplicação ofertada deve possuir mecanismo para criação dos instrumentos técnico-operativos a serem utilizados durante os atendimentos às famílias e usuários contendo, no mínimo, os seguintes campos: tipo do instrumento; descrição do instrumento; data de criação do instrumento; campo para indicar se o instrumento está ativo; campo para indicar se o instrumento aceitará múltiplas respostas. (Alta)

3.4.4 A solução deve permitir que os instrumentos técnico-operativos sejam atrelados aos serviços onde devem ser utilizados. (Alta)

3.4.5 Para cada instrumento técnico-operativo criado, a aplicação deve permitir que administradores do sistema criem campos personalizados que possam ser preenchidos pelo profissional durante o atendimento. Cada item inserido deve possuir: o questionamento; o tipo da resposta; a ordem da pergunta na tela; número de caracteres para preenchimento; campo para ajuda ao operador; opções de resposta no caso da pergunta se de escolha ou múltipla escolha; campo para indicar se a pergunta está ativa; campo para identificar se o questionamento aceita observações. (Média)

3.4.6 Deve possuir mecanismo para criação dos serviços prestados pela rede sócio assistencial de cada Secretaria de Assistência Social contendo, no mínimo, os seguintes campos: descrição do serviço; modalidade do serviço; instrumentos técnico-operativos a serem utilizados neste serviço; objetivos do serviço; acompanhamento psíquico; campo para identificar se o serviço agenda encaminhamentos; sobre dependentes químicos; sobre violência; planos de ação; estudos socioeconômicos; benefícios; acolhimento, com possibilidade de registro das informações relacionadas à vulnerabilidade. (Alta)

3.4.7 A aplicação oferecida deve possuir cadastro de redes não governamentais contendo seu nome e abreviatura, no mínimo. (Alta)

3.4.8 A solução oferecida deve possuir mecanismo ou funcionalidade para criação das estratégias de intervenção. (Média)

3.4.9 A aplicação deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita colocar a família em atendimento em mais de um determinado equipamento da rede sócioassistencial. (Alta)

3.4.10 A solução ofertada deve permitir que os usuários de cada família em atendimento possam ser colocados em atendimento nos serviços prestados pelas equipes de atendimento do equipamento. (Alta)

3.4.11 A aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita ao profissional observar o histórico de atendimentos para o usuário nesta ou em outra família que o mesmo tenha composto. (Alta)

3.4.12 Durante o atendimento o profissional deverá preencher os instrumentos técnico-operativos configurados para o serviço no qual está prestando atendimento. (Alta)

3.4.13 A aplicação deve permitir que os usuários sejam encaminhados para outros equipamentos da rede sócio assistencial ou ainda para grupos de ajuda, contendo mecanismo para recebimento de retorno (contrarreferência). (Alta)

3.4.14 A aplicação deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita ao profissional, durante o atendimento do usuário, verificar todos os estudos socioeconômicos realizados para o usuário em atendimento nesta ou em outra família que o mesmo já tenha feito parte. (Média)

3.4.15 A aplicação deve possuir mecanismo ou funcionalidade para permitir que o profissional possa realizar um estudo socioeconômico para o usuário em atendimento contendo, no mínimo os seguintes campos: etnia; religião; campo para informar se o usuário possui terra, terreno ou lote; situação do seu domicílio; características do seu domicílio; valor do aluguel, se alugado; estado de conservação; se possui imóveis alugados; informações detalhadas sobre os bens que possui; tipo do abastecimento de água; tratamento da água; se possui caixa d'água; tipo da iluminação; instalação sanitária; meios de comunicação; tipo da construção; número de cômodos; cobertura da casa; destino do lixo; informações sobre bens materiais que possui na sua residência; informações detalhadas sobre suas despesas; se possui processo administrativo de saúde, se possui prótese auditiva; se possui prótese física; se possui prótese com material especial; se possui prótese visual; se toma alguma medicação especial; se existem pessoas com deficiência na família, número de pessoas com deficiência; tipo da deficiência; qual o vínculo familiar com a pessoa com deficiência; se recebe algum tipo de atendimento/benefício; que benefício recebe; campo para identificar se as crianças com menos de cinco anos estão com as vacinas em dia; se possui plano de saúde; qual plano de saúde possui; quem procurar em caso de doença; valores gastos com despesas de doenças; número de pessoas com doença no aparelho respiratório, aparelho digestivo, aparelho circulatório, aparelho nervoso, doença renal, doença ginecológica, câncer, dermatite, doença infantil, problema de coluna, intoxicação, alcoolismo, depressão, hepatite A, hepatite B, hepatite C e outras doenças; métodos contraceptivos utilizados; número de mulheres grávidas; idade das mulheres grávidas; informações relativas a saúde bucal; número de fumantes; quando mulher, se já fez o exame preventivo e há quanto tempo realizou o exame; campo para informar se possui filhos na escola; quantos e em que séries; quantos não estudam e por quais motivos; se participa de algum conselho municipal e qual; se participa de algum grupo social e qual; se participa de alguma APP e qual; se frequenta cursos profissionalizantes e quais; qual atividade exercida pela família no tempo livre; local para elaboração do parecer social do profissional responsável pelo atendimento; ação proposta pelo profissional responsável pelo atendimento; informações sobre cada componente da família contendo o grau de parentesco, renda, origem da renda e escolaridade. (Alta)

3.4.16 Ainda durante o atendimento, a aplicação ofertada, deve permitir que o operador possa consultar todos os benefícios concedidos para o usuário em questão ou para algum dos componentes da sua família, ou quando o mesmo compunha uma outra família. Além disso, deve permitir ao profissional que realize a concessão de um determinado benefício para o usuário durante o seu atendimento. (Alta)

3.4.17 A aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita aos operadores o encaminhamento dos usuários para qualquer um dos equipamentos que compõe a rede sócioassistencial do município. (Alta)

3.4.18 Possuir recurso para registrar o acesso ao serviço por meio de busca ativa, procura espontânea e por encaminhamentos; (Média)

3.4.19 Durante o atendimento ao usuário, a aplicação deve permitir que seja criado um plano de ação para o usuário contendo, no mínimo, as seguintes informações: campo

para informar se o usuário reside em ocupação irregular; campo para informar se as crianças permanecem sozinhas no domicílio; campo para informar se existem idosos dependentes da família; campo para informar se o usuário encontra-se desempregado; se existem deficientes na família; se existe baixa renda; campo para informação da análise diagnóstica; campo para informação do objetivo central da intervenção; data da elaboração; responsável pela elaboração; data da validade; data da reavaliação; data do desligamento; responsável pelo desligamento; (Alta)

3.4.20 Ainda na tela de atendimento, a aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade para registro de informações de violência contendo, no mínimo, campos para as seguintes informações: tipo da violência; denunciante; denunciado; nome da escola; etnia; renda familiar; escolaridade; tipo agressor; vínculo empregatício; renda familiar do agressor; escolaridade do agressor; data do desligamento; (Alta)

3.4.21 A aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade para que o profissional selecione o instrumento técnico-operativo mais conveniente para o tipo de atendimento que está sendo prestado e realize o seu preenchimento durante o atendimento do usuário. (Alta)

3.4.22 A solução oferecida deve possuir mecanismo ou funcionalidade para que, durante o atendimento ao usuário, o profissional responsável pelo atendimento possa visualizar os vínculos existentes dentro da família a qual o usuário pertence, permitindo ao mesmo a alteração da relação familiar. (Alta)

3.4.23 A aplicação ofertada deve possuir mecanismo para geração dos formulários necessários para encaminhamento para BPC, onde serão emitidos os formulários do BPC/Previdência Social ou BPC/MDS. (Alta)

3.4.24 O software oferecido deve possuir mecanismo ou funcionalidade para gerenciamento de atendimentos em grupo. (Alta)

3.4.25 A aplicação oferecida deve possuir cadastro de benefícios com seus respectivos tetos limite de consumo, permitindo que o mesmo seja relacionado sob o formato de quantidade ou valor. (Alta)

3.4.26 A aplicação deve controlar os fornecimentos de benefícios por meio de um mecanismo de competências, não permitindo ao operador a utilização de competências fechadas ou não cadastradas. (Alta)

3.4.27 A solução deve contar com mecanismo ou funcionalidade para a transferência de saldos de benefícios entre as competências de forma automática, sem a intervenção dos operadores. (Médio)

3.4.28 Ainda no benefício, a solução oferecida deve possuir funcionalidade para que valores possam ser acrescidos ao teto orçamentário de cada benefício, assumindo o valor antigo na virada para cada nova competência. (Alta)

3.4.29 A solução ofertada deve possuir funcionalidade para emissão de comprovantes de residência (declarações, formulários e relatórios padronizados em vários formatos, no mínimo em .pdf, .xls e .csv). (Média)

3.4.30 Deve possuir relatório para emissão de declaração de composição de renda familiar. (Média)

3.4.31 A solução ofertada deve possuir emissão de relatórios estatísticos de atendimento, com filtros por equipamento, serviço, profissional, logradouro, bairro e faixa etária. (Média)

3.4.32 A aplicação deve possuir relatórios dos usuários cadastrados por programa de saúde. (Média)

3.4.33 A solução ofertada deve possuir relatório de Benefícios concedidos. (Média)

3.5 Gerenciamento de Estoques

3.5.1 A solução oferecida deve possuir cadastros de centros de custos. (Baixo)

3.5.2 O sistema ofertado deve possuir cadastro de grupos e subgrupos de materiais. (Baixo)

3.5.3 A solução deve possuir cadastro de Fornecedores. (Baixo)

3.5.4 A aplicação deve possuir cadastro de Fabricantes. (Baixo)

3.5.5 A solução ofertada deve possuir cadastro de materiais, contendo no mínimo os seguintes campos: nome do material; subgrupo a que pertence; campo para indicar se o sistema realizará controle por lote e validade para este material; (Baixa)

3.5.6 Ainda no cadastro de materiais, a aplicação deve permitir que a um material possam ser atreladas várias formas de apresentação contendo para cada uma, no mínimo, as seguintes informações: nome da apresentação; unidade de movimento; abreviatura da unidade de movimento; campo para indicar se a apresentação está ou não ativa. (Baixo)

3.5.7 A aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita a utilização de mais de um ponto de estoque. (Baixa)

3.5.8 A solução oferecida deve possuir mecanismo ou funcionalidade para definição do estoque mínimo para cada um dos pontos de estoque utilizados por uma Secretaria de Assistência Social. (Baixa)

3.5.9 A aplicação oferecida deve possuir mecanismo para realização de entradas no estoque por meio de notas de compra. (Baixa)

3.5.10 A solução oferecida deve possuir controle de entrega parcial de licitações, controlando o saldo do fornecedor de acordo com as notas de entradas já recebidas. (Baixa)

3.5.11 A aplicação deve possuir mecanismo para requisição de matérias para que os pontos de estoque possam requisitar materiais necessários para o responsável pelo envio de materiais para os pontos de estoque. (Baixa)

3.5.12 A aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade para realização de transferências de materiais entre os pontos de estoque. (Baixa)

3.5.13 A aplicação oferecida deve possuir funcionalidade para saída de materiais do estoque contento, no mínimo, os seguintes campos: equipamento onde a saída está sendo realizada; usuário; centro de custo; profissional que solicitou a entrega; programa ao qual a saída está atrelada. (Baixa)

3.5.14 Deve possuir mecanismo ou funcionalidade para consulta dos materiais com lote e validade a vencer num determinado período. (Baixa)

3.5.15 Deve possuir mecanismo ou funcionalidade para cadastramento de licitações, contendo o fornecedor, materiais/apresentações e quantidade a ser recebida, respectivamente, para controle do saldo no momento da entrada da nota de compra. (Baixa)

3.5.16 Deve possuir rotina de conferência de transferências realizadas, inserindo as quantidades no estoque somente após a conferência do material recebido. (Baixa)

3.5.17 Deve possuir parâmetro para identificar quando os materiais devem ser contados um a um e sua quantidade lançada pelo operador para conferência com o total transferido ou se o operador apenas deve sinalizar a transferência como recebida. (Baixa)

3.6 Extração de Informações – Business Intelligence

- 3.6.1 A solução ofertada deve possuir ferramenta de Business Intelligence para a elaboração de indicadores. (Média)
- 3.6.2 Deve ser baseado em conceito de *datawarehouse* (armazém de dados). (Média)
- 3.6.3 A solução de BI ofertada deve permitir a conectividade com sistema gerenciador de qualquer banco de dados. (Média)
- 3.6.4 Deve permitir a integração de dados e informações de múltiplas fontes heterogêneas ou não. (Média)
- 3.6.5 Deve possuir mecanismo para controle de conteúdo e de acesso. (Média)
- 3.6.6 A solução deve permitir o gerenciamento das fontes de dados, dos módulos analíticos, dos metadados e das estruturas informacionais (Cubos de informação). (Média)
- 3.6.7 Deve possuir repositório de metadados centralizado e único. (Média)
- 3.6.8 Deve possuir mecanismo ou funcionalidade para a geração de scripts de extração para múltiplos sistemas gerenciados de bancos de dados. (Média)
- 3.6.9 Deve possuir mecanismo ou funcionalidade para criação dos processos de ETL (extração, transformação e carga). (Média)
- 3.6.10 Deve possuir funcionalidade ou ferramenta para gerenciamentos dos modelos de informação. (Média)
- 3.6.11 Deve permitir a integração de bases de dados heterogêneas. (Média)
- 3.6.12 Possui funcionalidade ou mecanismo para construção e gerenciamento dos metadados. (Média)
- 3.6.13 Deve permitir o acompanhamento da execução dos processos de ETL via e-mail. (Média)
- 3.6.14 Deve possuir mecanismo ou funcionalidade para agendamento de execução de relatórios e processos de ETL por mês, data, semana, dia da semana, dia do mês e horário. (Média)
- 3.6.15 Deve permitir a execução de mais de um processo simultâneo. (Média)
- 3.6.16 Deve possuir mecanismo ou funcionalidade de área de trabalho, onde ficarão armazenados os resultados dos relatórios agendados e demais informações sobre agendamentos dos usuários. (Média)
- 3.6.17 Deve possuir ferramenta específica para realização de análise de desempenho dos modelos de informação. (Média)
- 3.6.18 Deve possuir funções para cálculo de variações e tendências. (Média)
- 3.6.19 Deve permitir a criação de gráficos em formatos variados. (Média)
- 3.6.20 Deve permitir a criação de ambientes de simulação. (Média)
- 3.6.21 Deve permitir a criação de alertas e indicadores automáticos. (Média)
- 3.6.22 Deve permitir a impressão instantânea em vários formatos, no mínimo em pdf, planilhas Excel, texto, arquivos CSV. (Média)
- 3.6.23 Deve permitir a publicação da informação em intranet e internet. (Baixa)
- 3.6.24 Deve permitir acesso aos SGDBs incluindo o Oracle (a partir do 9i), SQL Server, Firebird (1.5 ou superior), PostgreSQL e MySQL. (Média)
- 3.6.25 Deve permitir a criação de formulários estruturados para entrada de dados manuais para geração de informações cruzadas. (Média)
- 3.6.26 Possui função ou mecanismo para geração de Curvas ABC instantâneas. (Média)
- 3.6.27 Permitir a execução multiplataforma tanto para aplicação quanto para o banco de dados a ser utilizado como repositório das informações. (Média)

3.6.28 Deve gerar relatório consolidado com todas as informações cadastrais das famílias e os atendimentos realizados em formato PDF e RTF nos modelos dos cadernos disponibilizados pelo MDS. (Média)

3.7 Controle da Recepção:

- 3.7.1 Possuir recursos para localizar usuários e famílias cadastradas; (Baixa)
- 3.7.2 Possuir recursos para incluir novo pré-cadastro; (Baixa)
- 3.7.3 Possuir recurso para priorizar atendimentos de acordo com a preferência de atendimento; (Baixa)
- 3.7.4 Possuir recurso para agendar usuário para profissional; (Baixa)
- 3.7.5 Possuir recurso para chamar usuário pelo sistema; (Baixa)
- 3.7.6 Possuir recurso para visualizar usuários encaminhados pela rede de atendimento, possibilitando confirmar sua chegada à recepção e incluir na agenda para atendimento; (Baixa)
- 3.7.7 Possuir recurso para incluir usuário no sistema de busca ativa; (Baixa)
- 3.7.8 Possuir recurso para impressão de protocolo de atendimento; (Baixa)
- 3.7.9 Possuir recursos para visualizar agendamentos futuros e anteriores; (Baixa)
- 3.7.10 Possuir recursos para cancelar agenda informando motivo; (Baixa)
- 3.7.11 Possuir recurso para informar setor de atendimento, ex. cadastro, atendimento; (Baixa)
- 3.7.12 Possuir sistema de alerta e controle de senhas para telas de salas de atendimento; (Baixa)
- 3.7.13 Possuir alerta de agendamento de atendimento por e-mail; (Baixa)

3.8 Registro de denúncias e ocorrências

- 3.8.1 Possuir recursos para registrar denúncia podendo informar o tipo de denúncia. (Média)
- 3.8.2 Possibilidade de informar o denunciante, ou se denúncia anônima. (Média)
- 3.8.3 Possuir recursos para informar o relato do denunciante. (Média)
- 3.8.4 Local para abordagem, profissional designado para atendimento. (Média)
- 3.8.5 O sistema deverá possuir módulo WEB para receber as denúncias de forma anônima ou registrada. (Média)

3.9 Sistema Móvel off-line para acolhimento, trabalho social em campo e consulta de histórico de usuários.

- 3.9.1 O Sistema Móvel, deve possuir recursos para dispositivo móvel (tablet, celulares), que permita sua utilização para o registro do trabalho social que as equipes de profissionais executam em campo, inclusive com recursos para o atendimento on-line quando houver conexão de internet ou off-line em áreas onde não há cobertura de internet, possibilitando a sincronização dos dados quando do retorno para a unidade de atendimento ou em área de cobertura internet. Tal solução deve ser no modo app compatível pelo menos com o sistema Android. (Baixa)
- 3.9.2 O módulo deve possuir recursos para registrar o atendimento de no mínimo as seguintes ações do trabalho social: (Baixa)
 - 3.9.2.1 Acompanhamento de descumprimento de condicionalidades
 - 3.9.2.2 Acompanhamento de deslocamento
 - 3.9.2.3 Acolhimento

- 3.9.2.4 Acompanhamento no domicílio
- 3.9.2.5 Acompanhamento psicossocial coletivo
- 3.9.2.6 Acompanhamento psicossocial individual
- 3.9.2.7 Atividade de habilitação e reabilitação
- 3.9.2.8 Avaliação de perfil para participação de atividades de habilitação e reabilitação
- 3.9.2.9 Abordagem social
- 3.9.2.10 Acompanhamento de pessoa em situação de rua
- 3.9.2.11 Atendimento Jurídico
- 3.9.2.12 Avaliação de potencialidades para o cumprimento de medidas socioeducativas.
- 3.9.2.13 Advertência
- 3.9.2.14 Atendimento psicológico
- 3.9.2.15 Atividade comunitária
- 3.9.2.16 Atividade de promoção para acesso ao trabalho e renda
- 3.9.2.17 Atividade de informação apoio ou orientação
- 3.9.2.18 Atividade de mobilização
- 3.9.2.19 Atividade de prevenção
- 3.9.2.20 Atividade de promoção ao convívio familiar e comunitário
- 3.9.2.21 Atividade recreativa, lúdica, cultural
- 3.9.2.22 Atividade de busca ativa
- 3.9.2.23 Entrevista coletiva
- 3.9.2.24 Entrevista familiar
- 3.9.2.25 Entrevista individual
- 3.9.2.26 Identificação de família extensa ou ampliada
- 3.9.2.27 Trabalho interdisciplinar
- 3.9.2.28 Visita institucional
- 3.9.2.29 Visita no domicílio
- 3.9.2.30 Cada atividade deve estar em consonância com a prática profissional e instrumental operativo das equipes de referência das unidades de atendimento da proteção social básica e especial, e deve possuir modelagem apropriada para cada tipo de atividade/ação acima descrita. (Baixa)

3.10 Minha Casa Minha Vida

- 3.10.1 A aplicação deve estar de acordo com a ficha cadastral necessária ao projeto Minha Casa Minha Vida, bem como possibilitar sua emissão e abranger informações pertinente a unidade familiar bem como dados pessoais de seus integrantes (pessoas) com informações relativas à: saúde, educação, moradia, social, socioeconômico, condições especiais e características do domicílio. (Baixa)
- 3.10.2 Permitir a emissão do Comprovante de Inscrição no modelo do CadÚnico seguindo rigorosamente os padrões da CEF; (Baixa)
- 3.10.3 Impressão de formulários da Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil – que contemple todos os documentos exigidos pela CEF e BB necessários para homologação nos processos do programa Minha Casa Minha Vida; (Baixa)
- 3.10.4 Possuir Ferramenta que atenda aos parâmetros da CEF – Caixa Econômica Federal para montagem de dossiês nos processos do Minha Casa Minha Vida de 0 a 3 salários mínimos. (Baixa)

3.11 Aluguel Social

3.11.1 A solução ofertada deverá possuir módulo de Aluguel Social que tem por finalidade o gerenciamento completo da concessão do benefício, desde o cadastramento e geração do contrato entre a entidade fornecedora do benefício e o beneficiário até o controle de pagamento das parcelas. (Baixa)

3.11.2 Deve possuir recursos para cadastramento e impressão do contrato de benefício que deverá contemplar informações como: número do contrato, situação do contrato, dados do contratante (entidade fornecedora do benefício), dados do contratado (beneficiário), dados do procurador, data do contrato, vigência, valor total do contrato, quantidade de parcelas, valor da parcela, dia do vencimento, origem da família, credor da parcela, número do processo vinculado, dados bancários do credor, anexos diversos e dados do contrato de locação do imóvel. (Baixa)

3.11.3 Deve possuir informações do locador do imóvel, imobiliária ou proprietário, com possibilidade de anexar o contrato vinculado. (Baixa)

3.12 Financeiro

3.12.1 Módulo financeiro e liberação orçamentária têm por finalidade a liberação financeira e orçamentária dos novos contratos, mediante aprovação do responsável financeiro e orçamentário com recursos para emissão de parecer. O parecer poderá ocorrer em um ou mais contratos ao mesmo tempo. (Baixa)

3.12.2 Um contrato pode ser acompanhado pela Fase de Liberação, assim o gestor sabe exatamente em que fase do processo de liberação está o contrato. (Baixa)

3.12.3 Módulo financeiro que será responsável pelo gerenciamento do pagamento das parcelas dos contratos de benefício, ele indica todas as parcelas a serem pagas (vencidas e a vencer), informa a quem se destina o pagamento (credor) e se há alguma divergência no contrato que impeça o pagamento da mesma (como, por exemplo, parcela anterior sem recibo anexado, contrato suspenso de pagamento, contrato de benefício sem contrato de locação de imóvel vinculado, entre outros motivos), o sistema alerta o usuário de que existem pendências no contrato forçando o usuário a tomar a melhor decisão em relação a isto. (Baixa)

3.12.4 Ao selecionar todas as parcelas que foram pagas, o sistema efetua a baixa automática registrando a data em que foram pagas as parcelas. (Baixa)

3.12.5 Após dada a baixa em alguma parcela, é possível estornar a mesma, neste caso o sistema possuirá um mecanismo de segurança que solicita uma senha de supervisor para concluir a ação. (Baixa)

[...]

Fórmula para compor o valor resultante de preço para efeitos de menor preço da licitação:

Valor global em 48 meses: $((a*150)+(b*90)+(c*15)+(d*3))*48+(e) = R\$ 290.110.000,00$

,

, leia-se:

,

[...]

2 CRONOGRAMA

2.1 Data da Sessão Pública do Pregão Presencial: **11/02/2016**, às **09:30 horas**, à Rua General Liberato Bittencourt, n.º 1885, Centro Executivo Imperatriz, Sala n.º 1307, Bairro Canto, CEP 88.070-800, Florianópolis/SC.

2.2 Data da 1ª Sessão Pública da Prova de Conceito: **11/02/2016**, às **13:30 horas**, à Rua General Liberato Bittencourt, n.º 1885, Centro Executivo Imperatriz, Sala n.º 1307, Bairro Canto, CEP 88.070-800, Florianópolis/SC.

2.3 Data da 2ª Sessão Pública da Prova de Conceito: **12/02/2016**, às **13:30 horas**, à Rua General Liberato Bittencourt, n.º 1885, Centro Executivo Imperatriz, Sala n.º 1307, Bairro Canto, CEP 88.070-800, Florianópolis/SC.

[...]

3 DAS ESPECIFICAÇÕES

O Sistema de Gestão da Assistência Social funcionará numa arquitetura Web e operado em um servidor central da contratada ou em servidor próprio do município que irá utilizar o sistema, com permissões de administração e cópias de segurança para a equipe do ÓRGÃO GERENCIADOR ou do município.

O acesso ao Sistema deverá ser via internet (browser) e compatível com os principais navegadores do momento, além de sistemas operacionais (inclusive de softwares livres existentes no mercado) e também deverá possuir uma versão mobile básica para atendimento off-line.

O Sistema possuirá acesso por nível de usuário, sendo que para cada município existirá um administrador responsável por conceder os acessos dos módulos aos demais usuários. O Contratante terá um usuário administrador para os casos de gerenciamento ou perdas de senhas. O Sistema deverá conter um nível de controle que identifique e restrinja as modificações entre os usuários, a fim de evitar problemas de perdas de informações em virtude do próprio uso dos usuários cadastrados.

No mínimo, o Sistema deve possuir os módulos disponíveis conforme especificado abaixo:

3.1 Ambiente Tecnológico

3.1.1 Banco de Dados

A aplicação deverá possuir conectividade com bancos de dados PostgreSQL, versão 9.2 ou superior, ou outro banco de dados e desde que haja consenso entre as partes contratantes.

3.1.2 Servidor de Aplicações

A aplicação deverá rodar sobre servidores do tipo Apache HTTP Server.

3.2 Características Gerais dos Sistemas

3.2.1 O sistema deverá ser desenvolvido em linguagem para o ambiente WEB e a aplicação deve ser acessível por meio do navegador de internet, sem que seja necessária a utilização de qualquer tipo de emulador (Alta)

3.2.2 Deverá existir aplicativo off-line (mobile) destinado a execução do trabalho social em campo, bem como para atendimento emergencial em caso de falhas de comunicação com a internet (obtenção de histórico de usuários e registro de acolhimentos etc.) que deverá ser compatível com no mínimo Android(SO). (Baixa)

3.2.3 O sistema deverá dispor de interface WEBSERVICE para buscar ou fornecer dados de outras fontes de dados cadastrais das pessoas ou famílias, como exemplo dados de sistemas das Secretarias Municipais de Saúde, permitindo unificar o cadastro (Baixa)

- 3.2.4O sistema WebService também deverá sincronizar os dados do aplicativo off-line (móvil). (Baixo)
- 3.2.5O sistema deverá estar preparado para trabalhar com Secretarias Municipais de Assistência Social de vários municípios, compartilhando os cadastros quando necessário. Cada Secretaria de Assistência Social deverá possuir acesso apenas aos dados da sua rede sócio assistencial, operadores, profissionais, usuários, bairros e logradouros. (Baixo)
- 3.2.6A aplicação ofertada deve possuir mecanismo para importação da base do Cadastro Único, importando usuários, famílias e domicílios com suas respectivas tabelas relacionadas. (Alto)
- 3.2.6.1O sistema deverá permitir múltiplas importações de base de dados, mantendo controle de versões das importações, bem como atualizar todos os dados cadastrais da composição familiar. (Médio)
- 3.2.6.2O sistema deve possuir recurso de unificação de cadastro, permitindo em eventual caso de duplicidade de cadastros unificar (agrupar), informando o cadastro de origem e o destino. Este recurso deverá manter o histórico de atendimentos de ambos os cadastros (Origem e destino), mantendo assim o histórico de atendimentos das equipes de profissionais. (Médio)
- 3.2.7Deverá prever integração com a base do Cadastro Único via Web Service quando for disponibilizado pelo Governo Federal (Sob demanda sem custo adicional)
- 3.2.8Deve possuir mecanismo para pesquisa de usuários, incluindo pesquisa fonética, onde seja permitido que a mesma seja realizada por nome, código, data de nascimento ou família do usuário, sem que seja necessária a abertura de novas telas. (Alta)
- 3.2.9Os municípios devem estar ligados às Unidades da Federação. (Média)
- 3.2.10As logomarcas utilizadas nas telas do sistema devem ser configuráveis com, no mínimo, uma logo para a Secretaria de Assistência Social e Brasão da Prefeitura. (Baixa)
- 3.2.11O sistema deve estar padronizado de acordo com as exigências da Política Nacional de Assistência Social e regulamentações específicas do MDS – Ministério do Desenvolvimento Social. (Alta)
- 3.2.12O licitante deverá efetuar quando solicitado ajustes e customizações sem ônus adicionais ao município, quando houverem alterações na Política de Assistência Social, bem como manter atualizadas as versões que venha a desenvolver em decorrência de melhorias ou ajustes. (Média)
- 3.2.13O sistema deve estar padronizado de forma a extrair informações para o preenchimento da Resolução nº 20, de maio de 2013 e atualizações da CIT - Comissão Inter gestora Tripartite. (Média)
- 3.2.14Gerar mapas apresentando o índice de vulnerabilidade social de cada família, ou dos territórios a partir da base de dados, com indicadores determinados e parametrizados na realidade socioeconômica do município. (Média)
- 3.2.15Prever recurso tecnológico que identifique multiplicidades nos registros (pessoas e famílias) permitindo a unificação dos mesmos, e consistência da base cadastral, subsidiando o monitoramento e a tomada de decisão. (Baixa)
- 3.2.16Atender as exigências da Tipificação Nacional de Serviços Sócios Assistenciais para atendimento nos serviços. (Alta)
- 3.2.17Possuir recurso para visualização do Índice de Vulnerabilidade familiar sob as dimensões especificadas pelos municípios consorciados. (Média)

3.3 Funcionalidades Técnicas

3.3.1 Cadastros Gerais

3.3.1.1A aplicação deve possuir mecanismos para que os municípios inadimplentes com o CIGA tenham o acesso suspenso até sua regularização. (Baixa)

3.3.1.2O sistema deve possuir mecanismo para perfis de operadores com suas respectivas permissões de acesso para cada funcionalidade do sistema por operador, grupo ou de acordo com o organograma do município ou da fundação municipal.

(Baixa)

3.3.1.3O sistema deverá ter opção de importação e atualização dos operadores por meio de Webservice ou arquivo txt, para carga de dados cadastrais de sistemas de RH da Prefeitura. (Baixa)

3.3.1.4Opcionalmente o sistema deve permitir sincronização de permissões e login via LDAP. (Baixa)

3.3.1.5A solução deve permitir que para cada perfil de operador criado no sistema, seja possível identificar a data inicial e final para o funcionamento do mesmo. (Baixa)

3.3.1.6O sistema oferecido deve permitir que os perfis de operadores sejam desabilitados ou habilitados conforme a necessidade da contratante. (Média)

3.3.1.7A solução deve permitir que sejam criados tipos de perfis de acessos padrões, e estes perfis possam ser aplicados a novos usuários e ainda permitir a personalização de acesso individualmente. (Média)

3.3.1.8A aplicação deve possuir cadastro de operadores com no mínimo os seguintes campos: nome; e-mail, cpf. (Média)

3.3.1.9A solução deverá possuir recurso de recuperação automática de senha e o sistema envia um link por e-mail para ele clicar e cadastrar uma nova senha. A recuperação deve ocorrer dentro do sistema ofertado. (Alta)

3.3.1.10A aplicação deve permitir que o operador possa estar ligado a mais de um perfil criado no sistema. (Alta)

3.3.1.11A aplicação deve permitir que um mesmo operador faça parte de uma ou mais equipes ou equipamentos. (Baixa)

3.3.1.12O sistema oferecido deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita vincular o operador a um determinado perfil de operador(cargo), garantindo níveis de acesso protegidos entre as funções e compartilhamento entre equipes. (Média)

3.3.1.13Na tela de acesso, o sistema deve solicitar o *login* do operador, sua senha, e o equipamento no qual deseja realizar o *login*. (A seleção do equipamento pode ocorrer após a realização do login do operador). (Alta)

3.3.1.14A aplicação ofertada deve estar preparada para utilização de biometria para identificação do cidadão atendido. (Baixa)

3.3.1.15A aplicação ofertada deve estar preparada para utilização de biometria para o controle de acesso dos operadores. (Baixa)

3.3.1.16A aplicação deve estar preparada para acesso com certificado digital (Baixa)

3.3.1.17A solução deve possuir funcionalidade para cadastro de perfis de operadores com no mínimo os seguintes campos: CPF; nome; apelido; conselho regional; título e telefone. (Alta)

3.3.1.18A solução ofertada deve permitir que sejam cadastrados todos os equipamentos da rede sócio assistencial de cada município, permitindo que o mesmo seja desativado ou ativado conforme a necessidade do administrador do sistema.

(Alta)

3.3.1.19O cadastro de equipamentos deverá ser georreferenciado, acompanhado de sua área de atendimento. (Média)

3.3.1.20No cadastro de equipamentos deve ser possível identificar o tipo de equipamento (CRAS, CREAS, etc.), bem como o seu coordenador, as equipes que compõem e os profissionais de cada equipe. (Alta)

3.3.1.21Deverá ser mantido histórico de atendimentos realizados e benefícios concedidos tanto por família quanto por pessoa atendida. Este histórico deverá ser visualizado conforme permissão por perfil do operador ou por equipamento.(Média)

3.3.1.22A aplicação ofertada deve possibilitar o planejamento das atividades em grupo, seguindo um fluxo de planejamento, execução, e registro de acordo com o instrumental técnico operativo, tipificação nacional e orientações do MDS. Onde para cada tipo de atividade, a metodologia deve estar de acordo com a atividade, ex. para planejamento de um acompanhamento no domicílio, se difere de uma atividade de habilitação e reabilitação. Sendo que para as atividades que serão executadas em campo ou em locais onde não há acesso direto ao sistema, deverá ser possível a impressão de formulários ou o registro em aplicativo off-line, onde o mesmo sincroniza com o servidor assim que possuir acesso à internet. (Baixa)

~~3.3.1.23A solução deve possuir cadastro de Recursos. (Dispensado)~~

3.3.1.24A solução deve possuir cadastro de Grupos permitindo que o operador informe o público alvo, os parceiros e a modalidade de serviço onde o grupo se enquadra (Ex: Grupos de convivência ou PAIF) . (Média)

3.3.1.25A solução deve permitir que seja atrelada a cada grupo um conjunto de atividades. (Alta)

3.3.1.26A solução deve permitir que seja elaborado um cronograma de atividades detalhado para cada turma criada, onde seja possível informar a atividade a ser realizada, data de início, data final, horário, dia da semana, educador e técnicos responsáveis. (Média)

3.3.1.27Ainda na criação de turmas a aplicação deve possuir funcionalidade para que sejam atrelados todos os recursos a serem utilizados pela turma, com campos para identificação do Recurso, quantidade, tipo do recurso e disponibilidade. (Baixa)

3.3.1.28A solução deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita atrelar todos os usuários que irão participar de uma determinada turma. (Alta)

3.3.1.29O sistema deve permitir o cadastramento de endereços que ainda não possuam CEP, no caso de áreas irregulares. (Alta)

3.3.1.30A solução deve possuir cadastro de Tipos de Logradouro. (Alta)

3.3.1.31O sistema oferecido deve permitir informar graus de parentesco. (Alta)

3.3.1.32Deve possuir cadastro de religiões. (Média)

3.3.1.33A aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade para cadastro de Motivos, este campo deve ser utilizado no cadastro de pessoas com o objetivo de indicar o motivo pelo qual o usuário foi desativado. (Alta)

3.3.1.34A solução deve possuir cadastro para os motivos pelo qual o usuário não possui endereço fixo, esse campo deve estar disponível no cadastro de usuários para que o operador utilize quando necessário. (Baixa)

3.3.1.35O sistema oferecido deve possuir mecanismo ou funcionalidade para Criação de Programas e Projetos. (Alta)

~~3.3.1.36Deve possuir mecanismo ou funcionalidade para cadastro de Tabelas de Faixa Etária. (Dispensado)~~

3.3.1.37Deve possuir cadastro de etnias (brancos, pardos, pretos, amarelos e indígenas, etc.). (Média)

3.3.1.38Deve possuir cadastro de órgãos emissores de documentos de identificação. (Média)

3.3.1.39A solução deve possuir cadastro de Planos de Saúde. (Baixa)

3.3.1.40Aplicação ofertada deve possuir cadastro de domicílios de modo a atender às recomendações do Ministério das Cidades, para elaboração do diagnóstico habitacional do município, com informações relacionadas ao Domicílio; à Infraestrutura; à Qualidade ambiental; ao Acesso a equipamentos públicos e serviços. (Alta)

3.3.1.41A solução deve possuir cadastro de famílias contendo, no mínimo os seguintes campos: equipamento onde foi cadastrada; data do cadastro; data da última atualização; nome da família; número de integrantes; número de integrantes cadastrados; forma de acesso; campo para indicar se a família é moradora de rua; telefone residencial; campo para indicar se a família é uma família acolhedora; domicílio onde a família reside; campo para identificar se a família é indígena e se positivo, qual povo indígena; campo para indicar se a família reside em reserva indígena bem como o nome da mesma ou campo para indicar se a mesma não sabe; campo para indicar se a família é quilombola e em qual comunidade quilombola ela reside; número de pessoas e número de famílias que moram no domicílio; número de crianças; número de jovens e adultos; número de idosos; despesas com energia elétrica; despesas com água; despesas com gás, carvão ou lenha; despesas com alimentação e higiene; despesas com transporte; despesas com aluguel; medicamentos de uso regular; Neste cadastro deverá possibilitar anexar arquivos como atestados médicos e demais arquivos relevantes. (Alta)

3.3.1.42A solução ofertada deve possuir cadastro de pessoas com, no mínimo, os seguintes campos: data da última atualização de cadastro; nome; nome da mãe; nome do pai; data de nascimento; etnia; município de nascimento; número do cartão nacional de saúde; número do NIS; campo para indicar se o usuário está ativo, e no caso de não estar, campo para indicar o motivo pelo qual o mesmo foi desativado; município de residência; tipo de residência; domicílio; família; telefones residencial, comercial e celular; escolaridade; estatura; tipo sanguíneo; consanguíneos com quem vive; campo para informação de algum plano de saúde que o usuário possui; tipo de certidão, nome do cartório; livro; folha; termo; data de emissão; CPF; número da identidade; complemento; órgão emissor; unidade da federação da emissão; carteira profissional; série da carteira profissional; data de emissão da carteira profissional; unidade de federação de emissão da carteira profissional; número de PIS/PASEP; DNV; título de eleitor, zona e seção; identificação biométrica; um ou mais programas aos quais o usuário está ligado; campo para identificar se o usuário possui algum tipo de deficiência e qual o tipo

(cegueira, baixa visão, surdez severa/profunda, Surdez leve/moderada, deficiência física, deficiência mental ou intelectual, transtorno/doença mental), e ainda campo para informar se em função desta deficiência, recebe ajuda de terceiros (de alguém da família, de cuidador especializado, de vizinho, de instituição da rede sócio assistencial, de outra forma); campo para informar se o usuário sabe ler; campo para identificar se o mesmo frequenta escola ou creche com respectivo nome; campo para informar se a escola/creche é no município do atendimento; código do INEP/MEC da escola ou creche; curso que frequenta; ano ou série que frequenta; caso o usuário não estude mais, qual o curso mais elevado em que completo pelo menos uma série; qual foi o último ano/série com aprovação neste curso; se concluiu este curso; campo para informar se trabalhou na semana passada; campo para informar se estava afastado do trabalho na semana passada; campo para informar se o seu trabalho principal foi exercido na agricultura, criação de animais, pesca ou extração vegetal; tipo do vínculo empregatício neste trabalho; se recebeu remuneração no último mês; se exerceu trabalho remunerado nos últimos 12 meses; se não, quantos meses trabalhou neste período; qual foi sua remuneração bruta neste período; quanto recebe mensalmente por meio de doação, aposentadoria, seguro desemprego, pensão alimentícia ou outras fontes; fotos. (Alta)

3.3.1.43 Ainda no cadastro de pessoas, a solução deve permitir que sejam visualizadas as seguintes informações: endereço detalhado do usuário, com base nos dados do seu domicílio; demais usuários que compõem a sua família; histórico de ativações e desativações com seus respectivos motivos; todos os atendimentos realizados para este usuário; benefícios para o qual o usuário está inscrito. (Baixa)

3.4 Atendimento a Usuários

3.4.1 O sistema oferecido deve possuir cadastro de níveis de relacionamento familiar. (Baixa)

3.4.2 A solução ofertada deve possuir cadastro de tipos de instrumentos técnico operativos. (Média)

3.4.3 A aplicação ofertada deve possuir mecanismo para criação dos instrumentos técnico-operativos a serem utilizados durante os atendimentos às famílias e usuários contendo, no mínimo, os seguintes campos: tipo do instrumento; descrição do instrumento; data de criação do instrumento; campo para indicar se o instrumento está ativo; campo para indicar se o instrumento aceitará múltiplas respostas. (Média)

3.4.4 A solução deve permitir que os instrumentos técnico-operativos sejam atrelados aos serviços onde devem ser utilizados. (Alta)

3.4.5 Para cada instrumento técnico-operativo criado, a aplicação deve permitir que administradores do sistema criem campos personalizados que possam ser preenchidos pelo operador durante o atendimento. Cada item inserido deve possuir: o questionamento; o tipo da resposta; a ordem da pergunta na tela; número de caracteres para preenchimento; campo para ajuda ao operador; opções de resposta no caso da pergunta se de escolha ou múltipla escolha; campo para indicar se a pergunta está ativa; campo para identificar se o questionamento aceita observações. (Média)

3.4.6 Deve possuir mecanismo para criação dos serviços prestados pela rede sócio assistencial de cada Secretaria de Assistência Social contendo, no mínimo, os seguintes campos: descrição do serviço; modalidade do serviço; instrumentos técnico-operativos

a serem utilizados neste serviço; objetivos do serviço; acompanhamento psíquico; campo para identificar se o serviço agenda encaminhamentos; sobre dependentes químicos; sobre violência; planos de ação; estudos socioeconômicos; benefícios; acolhimento, com possibilidade de registro das informações relacionadas à vulnerabilidade. (Alta)

3.4.7A solução ofertada deve possuir cadastro de redes não governamentais contendo seu nome e abreviatura, no mínimo. (Alta)

3.4.8A solução oferecida deve possuir mecanismo ou funcionalidade para criação das estratégias de intervenção. (Média)

3.4.9A aplicação deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita colocar a família em atendimento em mais de um determinado equipamento da rede sócio assistencial. (Alta)

3.4.10A solução ofertada deve permitir que os usuários de cada família em atendimento possam ser colocados em atendimento nos serviços prestados pelas equipes de atendimento do equipamento. (Alta)

3.4.11A aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita ao operador observar o histórico de atendimentos para o usuário nesta ou em outra família que o mesmo tenha composto. (Alta)

3.4.12 Durante o atendimento o operador deverá preencher os instrumentos técnico operativos configurados para o serviço no qual está prestando atendimento. (Alta)

3.4.13A aplicação deve permitir que os usuários sejam encaminhados para outros equipamentos da rede sócio assistencial, contendo mecanismo para recebimento de retorno (contra referência). (Alta)

3.4.14A aplicação deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita ao operador, durante o atendimento do usuário, verificar todos os estudos socioeconômicos realizados para o usuário em atendimento nesta ou em outra família que o mesmo já tenha feito parte. (Média)

3.4.15A aplicação deve possuir mecanismo ou funcionalidade para permitir que o operador possa realizar um estudo socioeconômico, seguindo padrão do CadÚnico, para o usuário em atendimento contendo, no mínimo os seguintes campos: etnia; religião; campo para informar se o usuário possui terra, terreno ou lote; situação do seu domicílio; características do seu domicílio; valor do aluguel, se alugado; estado de conservação; se possui imóveis alugados; informações detalhadas sobre os bens que possui; tipo do abastecimento de água; tratamento da água; se possui caixa d'água; tipo da iluminação; instalação sanitária; meios de comunicação; tipo da construção; número de cômodos; cobertura da casa; destino do lixo; informações sobre bens materiais que possui na sua residência; informações detalhadas sobre suas despesas; se possui processo administrativo de saúde, se possui prótese auditiva; se possui prótese física; se possui prótese com material especial; se possui prótese visual; se toma alguma medicação especial; se existem pessoas com deficiência na família, número de pessoas com deficiência; tipo da deficiência; qual o vínculo familiar com a pessoa com deficiência; se recebe algum tipo de atendimento/benefício; que benefício recebe; campo para identificar se as crianças com menos de cinco anos estão com as vacinas em dia; se possui plano de saúde; qual plano de saúde possui; quem procurar em caso de doença; valores gastos com despesas de doenças; número de pessoas com doença no aparelho respiratório, aparelho digestivo, aparelho circulatório, aparelho nervoso, doença renal, doença ginecológica, câncer, dermatite, doença infantil,

problema de coluna, intoxicação, alcoolismo, depressão, hepatite A, hepatite B, hepatite C e outras doenças; métodos contraceptivos utilizados; número de mulheres grávidas; idade das mulheres grávidas; informações relativas a saúde bucal; número de fumantes; quando mulher, se já fez o exame preventivo e há quanto tempo realizou o exame; campo para informar se possui filhos na escola; quantos e em que séries; quantos não estudam e por quais motivos; se participa de algum conselho municipal e qual; se participa de algum grupo social e qual; se participa de alguma APP e qual; se frequenta cursos profissionalizantes e quais; qual atividade exercida pela família no tempo livre; local para elaboração do parecer social do profissional responsável pelo atendimento; ação proposta pelo profissional responsável pelo atendimento; informações sobre cada componente da família contendo o grau de parentesco, renda, origem da renda e escolaridade. (Alta)

3.4.16 Ainda durante o atendimento, a aplicação ofertada, deve permitir que o operador possa consultar todos os benefícios concedidos para o usuário em questão ou para algum dos componentes da sua família, ou quando o mesmo compunha uma outra família. Além disso, deve permitir ao operador que realize a concessão de um determinado benefício para o usuário durante o seu atendimento. (Alta)

3.4.17 A aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita aos operadores o encaminhamento dos usuários para qualquer um dos equipamentos que compõe a rede sócioassistencial do município. (Alta)

3.4.18 Possuir recurso para registrar o acesso ao serviço por meio de busca ativa, procura espontânea e por encaminhamentos; (Média)

3.4.19 Durante o atendimento ao usuário, a aplicação deve permitir que seja criado um plano de ação para o usuário contendo, no mínimo, as seguintes informações: campo para informar se o usuário reside em ocupação irregular; campo para informar se as crianças permanecem sozinhas no domicílio; campo para informar se existem idosos dependentes da família; campo para informar se o usuário encontra-se desempregado; se existem deficientes na família; se existe baixa renda; campo para informação da análise diagnóstica; campo para informação do objetivo central da intervenção; data da elaboração; responsável pela elaboração; data da validade; data da reavaliação; data do desligamento; responsável pelo desligamento; (Alta)

3.4.20 Ainda na tela de atendimento, a aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade para registro de informações de violência contendo, no mínimo, campos para as seguintes informações: tipo da violência; denunciante; denunciado; nome da escola; etnia; renda familiar; escolaridade; tipo agressor; vínculo empregatício; renda familiar do agressor; escolaridade do agressor; data do desligamento; (Baixa)

3.4.21 A aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade para que o operador selecione o instrumento técnico-operativo mais conveniente para o tipo de atendimento que está sendo prestado e realize o seu preenchimento durante o atendimento do usuário. (Alta)

3.4.22 A solução oferecida deve possuir mecanismo ou funcionalidade para que, durante o atendimento ao usuário, o profissional responsável pelo atendimento possa visualizar os vínculos existentes dentro da família a qual o usuário pertence, permitindo ao mesmo a alteração da relação familiar. (Alta)

3.4.23 A aplicação ofertada deve possuir mecanismo para geração dos formulários necessários para encaminhamento para BPC, onde serão emitidos os formulários do BPC/Previdência Social ou BPC/MDS. (Alta)

- 3.4.24O software oferecido deve possuir mecanismo ou funcionalidade para gerenciamento de atendimentos em grupo. (Alta)
- 3.4.25A aplicação oferecida deve possuir cadastro de benefícios com seus respectivos tetos limite de consumo, permitindo que o mesmo seja relacionado sob o formato de quantidade ou valor. (Alta)
- 3.4.26A Aplicação deve controlar os fornecimentos de benefícios conforme perfis de acesso dos operadores. (Alta)
- 3.4.27A solução deve contar com mecanismo ou funcionalidade para a transferência de saldos de benefícios entre as competências de forma automática, sem a intervenção dos operadores. (Médio)
- 3.4.28Ainda no benefício, a solução oferecida deve possuir funcionalidade para que valores possam ser reajustados. (Alta)
- 3.4.29A solução ofertada deve possuir funcionalidade para emissão de comprovantes de residência (declarações, formulários e relatórios padronizados em vários formatos, no mínimo em .pdf, .xls e .csv). (Média)
- 3.4.30Deve possuir relatório para emissão de declaração de composição de renda familiar. (Média)
- 3.4.31A solução ofertada deve possuir emissão de relatórios estatísticos de atendimento, com filtros por equipamento, serviço, profissional, logradouro, bairro e faixa etária. (Média)
- 3.4.32A aplicação deve possuir relatórios dos usuários cadastrados por programa de saúde. (Média)
- 3.4.33A solução ofertada deve possuir relatório de Benefícios concedidos. (Média).

3.5 Gerenciamento de Estoques

- 3.5.1A solução oferecida deve possuir cadastros de centros de custos. (Baixo)
- 3.5.2O sistema ofertado deve possuir cadastro de grupos e subgrupos de materiais. (Baixo)
- 3.5.3A solução deve possuir cadastro de Fornecedores. (Baixo)
- 3.5.4A aplicação deve possuir cadastro de Fabricantes. (Baixo)
- 3.5.5A solução ofertada deve possuir cadastro de materiais, contendo no mínimo os seguintes campos: nome do material; subgrupo a que pertence; campo para indicar se o sistema realizará controle por lote e validade para este material; (Baixa)
- 3.5.6Ainda no cadastro de materiais, a aplicação deve permitir que a um material possam ser atreladas várias formas de apresentação contendo para cada uma, no mínimo, as seguintes informações: nome da apresentação; unidade de movimento; abreviatura da unidade de movimento; campo para indicar se a apresentação está ou não ativa. (Baixo)
- 3.5.7A aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade que permita a utilização de mais de um ponto de estoque. (Baixa)
- 3.5.8A solução oferecida deve possuir mecanismo ou funcionalidade para definição do estoque mínimo para cada um dos pontos de estoque utilizados por uma Secretaria de Assistência Social. (Baixa)
- 3.5.9A aplicação oferecida deve possuir mecanismo para realização de entradas no estoque por meio de notas de compra. (Baixa)

3.5.10A solução oferecida deve possuir controle de entrega parcial de licitações, controlando o saldo do fornecedor de acordo com as notas de entradas já recebidas. (Baixa)

3.5.11A aplicação deve possuir mecanismo para requisição de matérias para que os pontos de estoque possam requisitar materiais necessários para o responsável pelo envio de materiais para os pontos de estoque. (Baixa)

3.5.12A aplicação ofertada deve possuir mecanismo ou funcionalidade para realização de transferências de materiais entre os pontos de estoque. (Baixa)

3.5.13A aplicação oferecida deve possuir funcionalidade para saída de materiais do estoque contendo, no mínimo, os seguintes campos: equipamento onde a saída está sendo realizada; usuário; centro de custo; profissional que solicitou a entrega; programa ao qual a saída está atrelada. (Baixa)

3.5.14Deve possuir mecanismo ou funcionalidade para consulta dos materiais com lote e validade a vencer num determinado período. (Baixa)

3.5.15Deve possuir mecanismo ou funcionalidade para cadastramento de licitações, contendo o fornecedor, materiais/apresentações e quantidade a ser recebida, respectivamente, para controle do saldo no momento da entrada da nota de compra. (Baixa)

3.5.16Deve possuir rotina de conferência de transferências realizadas, inserindo as quantidades no estoque somente após a conferência do material recebido. (Baixa)

3.5.17Deve possuir parâmetro para identificar quando os materiais devem ser contados um a um e sua quantidade lançada pelo operador para conferência com o total transferido ou se o operador apenas deve sinalizar a transferência como recebida. (Baixa)

3.6Extração de Informações – Business Intelligence

3.6.1A solução ofertada deve possuir ferramenta de Business Intelligence para a elaboração de indicadores. (Média)

3.6.2Deve ser baseado em conceito de *datawarehouse* (armazém de dados). (Média)

3.6.3A solução de BI ofertada deve permitir a conectividade com sistema gerenciador de qualquer banco de dados. (Média)

3.6.4Deve permitir a integração de dados e informações de múltiplas fontes heterogêneas ou não. (Média)

3.6.5Deve possuir mecanismo para controle de conteúdo e de acesso. (Média)

3.6.6A solução deve permitir o gerenciamento das fontes de dados, dos módulos analíticos, dos metadados e das estruturas informacionais (Cubos de informação). (Média)

3.6.7Deve possuir repositório de metadados centralizado e único. (Média)

3.6.8Deve possuir mecanismo ou funcionalidade para a geração de scripts de extração para múltiplos sistemas gerenciados de bancos de dados. (Média)

3.6.9Deve possuir mecanismo ou funcionalidade para criação dos processos de ETL (extração, transformação e carga). (Média)

3.6.10Deve possuir funcionalidade ou ferramenta para gerenciamentos dos modelos de informação. (Média)

3.6.11Deve permitir a integração de bases de dados heterogêneas. (Média)

3.6.12Possuir funcionalidade ou mecanismo para construção e gerenciamento dos metadados. (Média)

- 3.6.13 Deve permitir o acompanhamento da execução dos processos de ETL via e-mail. (Média)
- 3.6.14 Deve possuir mecanismo ou funcionalidade para agendamento de execução de relatórios e processos de ETL por mês, data, semana, dia da semana, dia do mês e horário. (Média)
- 3.6.15 Deve permitir a execução de mais de um processo simultâneo. (Média)
- 3.6.16 Deve possuir mecanismo ou funcionalidade de área de trabalho, onde ficarão armazenados os resultados dos relatórios agendados e demais informações sobre agendamentos dos usuários. (Média)
- 3.6.17 Deve possuir ferramenta específica para realização de análise de desempenho dos modelos de informação. (Média)
- 3.6.18 Deve possuir funções para cálculo de variações e tendências. (Média)
- 3.6.19 Deve permitir a criação de gráficos em formatos variados. (Média)
- 3.6.20 Deve permitir a criação de ambientes de simulação. (Média)
- 3.6.21 Deve permitir a criação de alertas e indicadores automáticos. (Média)
- 3.6.22 Deve permitir a impressão instantânea em vários formatos, no mínimo em pdf, planilhas Excel, texto, arquivos CSV. (Média)
- 3.6.23 Deve permitir a publicação da informação em intranet e internet. (Baixa)
- 3.6.24 Deve permitir acesso aos SGDBs incluindo o Oracle (a partir do 9i), SQL Server, Firebird (1.5 ou superior), PostgreSQL e MySQL. (Média)
- 3.6.25 Deve permitir a criação de formulários estruturados para entrada de dados manuais para geração de informações cruzadas. (Média)
- 3.6.26 Possuir função ou mecanismo para geração de Curvas ABC instantâneas. (Média)
- 3.6.27 Permitir a execução multiplataforma tanto para aplicação quanto para o banco de dados a ser utilizado como repositório das informações. (Média)
- 3.6.28 Deve gerar relatório consolidado com todas as informações cadastrais das famílias e os atendimentos realizados em formato PDF e RTF nos modelos dos cadernos disponibilizados pelo MDS. (Média)

3.7 Controle da Recepção:

- 3.7.1 Possuir recursos para localizar usuários e famílias cadastradas; (Baixa)
- 3.7.2 Possuir recursos para incluir novo pré-cadastro; (Baixa)
- 3.7.3 Possuir recurso para priorizar atendimentos de acordo com a preferência de atendimento; (Baixa)
- 3.7.4 Possuir recurso para agendar usuário para profissional; (Baixa)
- 3.7.5 Possuir recurso para chamar usuário pelo sistema; (Baixa)
- 3.7.6 Possuir recurso para visualizar usuários encaminhados pela rede de atendimento, possibilitando confirmar sua chegada à recepção e incluir na agenda para atendimento; (Baixa)
- 3.7.7 Possuir recurso para incluir usuário no sistema de busca ativa; (Baixa)
- 3.7.8 Possuir recurso para impressão de protocolo de atendimento; (Baixa)
- 3.7.9 Possuir recursos para visualizar agendamentos futuros e anteriores; (Baixa)
- 3.7.10 Possuir recursos para cancelar agenda informando motivo; (Baixa)
- 3.7.11 Possuir recurso para informar setor de atendimento, ex. cadastro, atendimento; (Baixa)
- 3.7.12 Possuir sistema de alerta e controle de senhas para telas de salas de atendimento; (Baixa)

3.7.13 Possuir alerta de agendamento de atendimento por e-mail; (Baixa)

3.8 Registro de denúncias e ocorrências

3.8.1 Possuir recursos para registrar denúncia podendo informar o tipo de denúncia. (Média)

3.8.2 Possibilidade de informar o denunciante, ou se denúncia anônima. (Média)

3.8.3 Possuir recursos para informar o relato do denunciante. (Média)

3.8.4 Local para abordagem, profissional designado para atendimento. (Média)

3.8.5 O sistema deverá possuir módulo WEB para receber as denúncias de forma anônima ou registrada. (Média)

3.9 Sistema Móvel off-line para acolhimento, trabalho social em campo e consulta de histórico de usuários.

3.9.1 O Sistema Móvel, deve possuir recursos para dispositivo móvel (tablet, celulares), que permita sua utilização para o registro do trabalho social que as equipes de profissionais executam em campo, inclusive com recursos para o atendimento on-line quando houver conexão de internet ou off-line em áreas onde não há cobertura de internet, possibilitando a sincronização dos dados quando do retorno para a unidade de atendimento ou em área de cobertura internet. Tal solução deve ser no modo app compatível pelo menos com o sistema Android. (Baixa)

3.9.2 O módulo deve possuir recursos para registrar o atendimento de no mínimo as seguintes ações do trabalho social: (Baixa)

3.9.2.1 Acompanhamento de descumprimento de condicionalidades

3.9.2.2 Acompanhamento de deslocamento

3.9.2.3 Acolhimento

3.9.2.4 Acompanhamento no domicílio

3.9.2.5 Acompanhamento psicossocial coletivo

3.9.2.6 Acompanhamento psicossocial individual

3.9.2.7 Atividade de habilitação e reabilitação

3.9.2.8 Avaliação de perfil para participação de atividades de habilitação e reabilitação

3.9.2.9 Abordagem social

3.9.2.10 Acompanhamento de pessoa em situação de rua

3.9.2.11 Atendimento Jurídico

3.9.2.12 Avaliação de potencialidades para o cumprimento de medidas socioeducativas.

3.9.2.13 Advertência

3.9.2.14 Atendimento psicológico

3.9.2.15 Atividade comunitária

3.9.2.16 Atividade de promoção para acesso ao trabalho e renda

3.9.2.17 Atividade de informação apoio ou orientação

3.9.2.18 Atividade de mobilização

3.9.2.19 Atividade de prevenção

3.9.2.20 Atividade de promoção ao convívio familiar e comunitário

3.9.2.21 Atividade recreativa, lúdica, cultural

3.9.2.22 Atividade de busca ativa

3.9.2.23 Entrevista coletiva

- 3.9.2.24Entrevista familiar
- 3.9.2.25Entrevista individual
- 3.9.2.26Identificação de família extensa ou ampliada
- 3.9.2.27Trabalho interdisciplinar
- 3.9.2.28Visita institucional
- 3.9.2.29Visita no domicilio
- 3.9.2.30Cada atividade deve estar em consonância com a prática profissional e instrumental operativo das equipes de referência das unidades de atendimento da proteção social básica e especial, e deve possuir modelagem apropriada para cada tipo de atividade/ação acima descrita. (Baixa)

3.10Minha Casa Minha Vida

- 3.10.1A aplicação deve estar de acordo com a ficha cadastral necessária ao projeto Minha Casa Minha Vida, bem como possibilitar sua emissão e abranger informações pertinente a unidade familiar bem como dados pessoais de seus integrantes (pessoas) com informações relativas à: saúde, educação, moradia, social, socioeconômico, condições especiais e características do domicílio. (Baixa)
- 3.10.2Permitir a emissão do Comprovante de Inscrição no modelo do CadÚnico seguindo rigorosamente os padrões da CEF; (Baixa)
- 3.10.3Impressão de formulários da Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil – que contemple todos os documentos exigidos pela CEF e BB necessários para homologação nos processos do programa Minha Casa Minha Vida; (Baixa)
- 3.10.4Possuir Ferramenta que atenda aos parâmetros da CEF – Caixa Econômica Federal para montagem de dossiês nos processos do Minha Casa Minha Vida de 0 a 3 salários mínimos. (Baixa)

3.11Aluguel Social

- 3.11.1A solução ofertada deverá possuir módulo de Aluguel Social que tem por finalidade o gerenciamento completo da concessão do benefício, desde o cadastramento e geração do contrato entre a entidade fornecedora do benefício e o beneficiário até o controle de pagamento das parcelas. (Baixa)
- 3.11.2Deve possuir recursos para cadastramento e impressão do contrato de benefício que deverá contemplar informações como: número do contrato, situação do contrato, dados do contratante (entidade fornecedora do benefício), dados do contratado (beneficiário), dados do procurador, data do contrato, vigência, valor total do contrato, quantidade de parcelas, valor da parcela, dia do vencimento, origem da família, credor da parcela, número do processo vinculado, dados bancários do credor, anexos diversos e dados do contrato de locação do imóvel. (Baixa)
- 3.11.3Deve possuir informações do locador do imóvel, imobiliária ou proprietário, com possibilidade de anexar o contrato vinculado. (Baixa)

3.12Financeiro

- 3.12.1Módulo financeiro e liberação orçamentária têm por finalidade a liberação financeira e orçamentária dos novos contratos, mediante aprovação do responsável financeiro e orçamentário com recursos para emissão de parecer. O parecer poderá ocorrer em um ou mais contratos ao mesmo tempo. (Baixa)

3.12.2 Um contrato pode ser acompanhado pela Fase de Liberação, assim o gestor sabe exatamente em que fase do processo de liberação está o contrato. (Baixa)

3.12.3 Módulo financeiro que será responsável pelo gerenciamento do pagamento das parcelas dos contratos de benefício, ele indica todas as parcelas a serem pagas (vencidas e a vencer), informa a quem se destina o pagamento (credor) e se há alguma divergência no contrato que impeça o pagamento da mesma (como, por exemplo, parcela anterior sem recibo anexado, contrato suspenso de pagamento, contrato de benefício sem contrato de locação de imóvel vinculado, entre outros motivos), o sistema alerta o usuário de que existem pendências no contrato forçando o usuário a tomar a melhor decisão em relação a isto. (Baixa)

3.12.4 Ao selecionar todas as parcelas que foram pagas, o sistema efetua a baixa automática registrando a data em que foram pagas as parcelas. (Baixa)

3.12.5 Após dada a baixa em alguma parcela, é possível estornar a mesma, neste caso o sistema possuirá um mecanismo de segurança que solicita uma senha de supervisor para concluir a ação. (Baixa)

[...]

Fórmula para compor o valor resultante de preço para efeitos de menor preço da licitação:

Valor global em 48 meses: $((a*150)+(b*90)+(c*15)+(d*3))+(e) = R\$ 34.825.000,00$

Em decorrência da adequação acima, fica consolidada a publicação do Edital de Pregão Presencial n.º 02/2016 – Registro de Preços (Licitação Compartilhada), do Consórcio de Informática na Gestão Pública Municipal – CIGA, ratificando-se todos os demais termos e condições, em vigor desde a data de sua primeira publicação, em 18 de janeiro de 2016. Por conseguinte, este texto substitui o publicado no Diário Oficial dos Municípios de Santa Catarina – DOM/SC, em 18 de janeiro de 2016, Edição 1912, página 554, e no site do CIGA.

Florianópolis, 27 de janeiro de 2016.

GILSONI LUNARDI ALBINO
Diretor Executivo do CIGA
ÓRGÃO GERENCIADOR